

Program tanterv

Informatikai rendszer- és alkalmazásüzemeltető technikus (5 0612 12 02)

Nappali Technikum

9 -13. ÉVFOLYAM

Informatika és távközlés ágazatban található Informatikai rendszer- és alkalmazásüzemeltető technikus 2 éves – érettségire épülő képzése, amely a technikus szintű szakképzettség megszerzésével zárul.

Az informatikai rendszer- és alkalmazás-üzemeltető technikus adott cég munkatársaként helyben telepített, illetve felhőszolgáltatásként igénybe vett hálózati eszközök, szerverek, valamint alkalmazások összehangolt működését biztosítja.

Rendszerszintű gondolkodás, alapszintű informatikai és hálózati ismeretek, ügyfélközpontú hozzáállás, problémamegoldó készség és együttműködési készség.

A szakképzettséggel rendelkező:

- képes számítógépet kezelni, üzemeltetni, irodai alkalmazásokat, multimédiás és
- kommunikációs alkalmazásokat telepíteni, karbantartani és használni;
- elvégzi számítógépek és perifériáik hardveres szerelési, karbantartási és javítási munkáit;
- ellátja munkaállomások operációs rendszerének telepítését és karbantartását;
- képes a hálózati eszközök, a hálózati operációs rendszerek és az alapvető internetes szolgáltatások telepítésére, üzemeltetésére és karbantartására;
- ellátja a kisebb helyi hálózatok kiépítésével és karbantartásával kapcsolatos feladatokat;
- képes kisebb otthoni, irodai és közepes méretű hálózatok tervezési, illetve felügyeleti feladatait elvégezni;
- elvégzi az informatikai biztonsági eszközök, tűzfalak és vírusvédelmi szoftverek telepítését és konfigurálását;
- felhőszolgáltatásokat kezel

9–13. ÉVFOLYAM

Munkavállalói ismeretek

MUNKAVÁLLALÓI ISMERETEK		NT9. OSZTÁLY
ÉVES ÓRASZÁM: 18 ÓRA		HETI ÓRASZÁM: 0,5 ÓRA
TANANYAG		
I. Álláskeresés		óraszám
MUNKAVÁLLALÓI ISMERETEK	<p style="text-align: center;">Karrierlehetőségek feltérképezése: önismeret, reális célkitűzések, helyi munkaerőpiac ismerete, mobilitás szerepe, szakképzések szerepe, képzési támogatások (ösztöndíjak rendszere) ismerete.</p> <p style="text-align: center;">Álláskeresői módszerek: újsághirdetés, internetes álláskereső oldalak, személyes kapcsolatok, kapcsolati hálózat fontossága.</p>	5 óra
II. Munkajogi alapismeretek		óraszám
Munkavállalói ismeretek	<p style="text-align: center;">Foglalkoztatási formák: munkaviszony, megbízási jogviszony, vállalkozási jogviszony, közalkalmazotti jogviszony, közszolgálati jogviszony.</p> <p style="text-align: center;">A tanulót érintő szakképzési munkaviszony lényege, jelentősége Atipikus munkavégzési formák a munka törvénykönyve szerint: távmunka, bedolgozói munkaviszony, munkaerő-kölcsönzés, egyszerűsített foglalkoztatás (mezőgazdasági, turisztikai idegymunka és alkalmi munka).</p> <p style="text-align: center;">Speciális jogviszonyok: önfoglalkoztatás, iskolaszövetkezet keretében végzett diákmunka, önkéntes munka.</p>	5 óra
III. Munkaviszony létesítése		óraszám
Munkavállalói ismeretek	<p style="text-align: center;">Felek a munkajogviszonyban. A munkaviszony alanyai</p> <p style="text-align: center;">A munkaviszony létesítése. A munkaszerződés. A munkaszerződés tartalma. A munkaviszony kezdete létrejötte, fajtái. Próbaidő</p>	

	<p>A munkavállaló és munkáltató alapvető kötelezettségei</p> <p>A munkaszerződés módosítása</p> <p>Munkaviszony megszűnése, megszüntetése</p> <p>Munkaidő és pihenőidő</p> <p>A munka díjazása (minimálbér, garantált bérminimum)</p>	5 óra
IV. Munkanélküliség		óraszám
Munkavállalói ismeretek	<p>Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat (NFSZ). Álláskeresőként történő nyilvántartásba vétel</p> <p>Az álláskeresési ellátások fajtái</p> <p>Álláskeresők számára nyújtandó támogatások (vállalkozóvá válás, közfoglalkoztatás, képzések, utazásiköltség-támogatások)</p> <p>Szolgáltatások álláskeresőknek (munkaerő-közvetítés, tanácsadás) Európai Foglalkoztatási Szolgálat (EURES)</p>	3 óra

Munkavállalói idegen nyelv

MUNKAVÁLLALÓI IDEGEN NYELV		NT13. OSZTÁLY
ÉVES ÓRASZÁM: 62 ÓRA		HETI ÓRASZÁM: 2 ÓRA
TANANYAG		
I. Az álláskeresés lépései, álláshirdetések		óraszám
	<p>A tanuló megismeri az álláskeresés lépéseit, és megtanulja az ahhoz kapcsolódó szókincset idegen nyelven (végzettségek, egyéb képzettségek, megkövetelt tulajdonságok, szakmai gyakorlat stb.).</p> <p>Képessé válik a szakmájához kapcsolódó álláshirdetések megértésére, és fel tudja ismerni, hogy saját végzettsége, képzettsége, képességei mennyire felelnek meg az álláshirdetés követelményeinek. Az</p>	11 óra

	<p>álláshirdetésnek és szakmájának megfelelően begyakorolja az egyszerűbb, álláskereséssel kapcsolatos űrlapok helyes kitöltését.</p> <p>Az álláshirdetések és az űrlapok szövegének olvasása során a receptív kompetencia fejlesztése történik (olvasott szöveg értése), az űrlapkitöltés során pedig produktív kompetenciákat fejlesztünk (írás-készség).</p>	
II. Önéletrajz és motivációs levél		óraszám
	<p>A tanuló megtanulja az önéletrajzok típusait, azok tartalmi és formai követelményeit, tipikus szófordulatait.</p> <p>Képesé válik saját maga is a nyelvi szintjének megfelelő helyességgel és igényességgel, önállóan megfogalmazni önéletrajzát.</p> <p>Megismeri az állás megpályázásához használt hivatalos levél tartalmi és formai követelményeit.</p> <p>Begyakorolja a gyakran használt tipikus szófordulatokat, szakmájában használt gyakori kifejezéseket, valamint a szakmája gyakorlásához szükséges kulcsfontosságú kompetenciák kifejezéseit idegen nyelven.</p> <p>Az álláshirdetések alapján begyakorolja, hogyan lehet az adott hirdetéshez igazítani levelének tartalmát.</p>	20 óra
III. „Small talk” – általános társalgás		óraszám
	<p>A small talk elengedhetetlen része minden beszélgetésnek, így az állásinterjúnak is. Segíti a beszélgetésben részt vevőket ráhangolódni a tényleges beszélgetésre, megtöri a kínos csendet, oldja a feszültséget, segít a beszélgetés gördülékeny menetének fenntartásában és a beszélgetés lezárásában.</p> <p>Fontos, hogy a small talk során érintett témák semlegesek legyenek a beszélgetőpartnerek számára, és az adott szituációhoz, fizikai környezethez passzoljanak. Ilyen tipikus témák lehetnek pl. időjárás, közlekedés (odajutás, parkolás, épületen belüli tájékozódás), étkezési lehetőségek (cégnél, környéken), család, hobbi, szabadidő (szórakozás, sport).</p> <p>A tanulók begyakorolják a kérdésfeltevést és a beszélgetésben való aktív részvétel szabályait, fordulatait.</p> <p>Az állásinterjút megelőzően gyakran telefonos egyeztetésre is sor kerül, ezért a tanulónak fontos a telefonbeszélgetések szabályait és fordulatait is megismernie, elsajátítania.</p>	11 óra

	<p>A témakör során elsősorban a tanulók produktív kompetenciája fejlődik (beszédképesség), de a témához kapcsolódó internetes videók és egyéb hanganyagok hallgatása során receptív készségeik is fejlődnek (hallás utáni értés).</p>	
IV. Állásinterjú		óraszám
	<p>A témakör végére a tanuló képes viszonylagos folyékonyan, hatékony kommunikációt folytatni az állásinterjú során.</p> <p>Be tud mutatkozni szakmai vonatkozással is. Elsajátítja azt a szakmai jellegű szókincset, amely alkalmassá teszi arra, hogy a munkalehetőségekről, munkakörülményekről tájékozódjon.</p> <p>Ki tudja emelni erősségeit, és kérdéseket tud feltenni a betölteni kívánt munkakörrel kapcsolatban. A témakör tanulása során elsajátítja a közvetlenül a szakmájára vonatkozó, gyakran használt kifejezéseket.</p> <p>A témakör tanítása során az állásinterjú lefolytatásán kívül fontos, hogy a tanuló ismerje a munkaszerződés azon szakkifejezéseit, részeit is, amelyek szakmájához kötődhetnek.</p> <p>A munkaszerződések kulcskifejezéseinek elsajátítása és fordítása révén alkalmas lesz arra, hogy a leendő saját munkaszerződését, illetve munkaköri leírását lefordítsa és értelmezze.</p> <p>A témakör során elsősorban a tanuló produktív kompetenciája fejlődik (beszédképesség), de a témához kapcsolódó videók és egyéb hanganyagok hallgatása során a receptív készségek is fejlődnek (hallás utáni értés), valamint a munkaszerződés-minták szövegének olvasása során az olvasott szövegértés is fejleszthető.</p>	20 óra

Informatikai és távközlési alapok I.

INFORMATIKAI ÉS TÁVKÖZLÉSI ALAPOK I.		NT9. OSZTÁLY
ÉVES ÓRASZÁM: 108 ÓRA		HETI ÓRASZÁM: 3 ÓRA
TANANYAG		
I. Bevezetés az elektronikába		óraszám
INFORMATIKAI ÉS TÁVKÖZLÉSI ALAPOK I.	<p>Egyszerűbb áramkör építése:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Forrasztóállomás megismerése, a forrasztás eszközei – Egyszerűbb áramkör építése próbapanelen – Paraméterek mérése multiméterrel <p>Bevezetés a LabVIEW grafikus programozásba:</p> <ul style="list-style-type: none"> – A hőmérő szenzor bemutatása, a számítógépes mérés elvégzése, a mérőszoftver elemeinek értelmezése, a jelváltozások megfigyelése – A méréshez szükséges hardverelemek és azok feladatának megismerése – A javasolt elektronikus tananyagtartalmaknál felsorolt webcastok megtekintése (Bevezetés a myDAQ használatába) <p>A LabVIEW környezet megismerése:</p> <ul style="list-style-type: none"> – A VI felépítése – Adattípusok, adatvezetékek – Matematikai műveletek – Control, Indicator szerepe – „Hello World!” típusú program készítése, futtatása (két szám összegének meghatározása, téglalap területének, területének kiszámítása) – Egyszeres lefutás összevetése az iparban alkalmazott LOOP-megvalósítással – VI indítása, STOP funkció <p>A grafikus programfejlesztés építőelemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Algebrai műveletek – Relációk – Logikai műveletek – Különböző LOOP-ok – Elágazások, a SELECT-, illetve a CASE-szerkezetek – Numeric Control, Boolean Indicator – Waveform Chart, Waveform Graph <p>Mérés a myDAQ használatával:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Hőfokfüggő ellenállás alkalmazása 	28 óra

	<ul style="list-style-type: none"> – Fotoellenállás alkalmazása – Audiobemenet alkalmazása – Analóg-, illetve digitális jelek a műszaki gyakorlatban – Időzítési lehetőségek <p>Jelkondicionálás:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Filter – Express VI-ok – Pulzusmérő létrehozása <p>Virtuális mérőműszerek működtetése:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Audio input, audio output használata – Gyorsulásmérő alkalmazása – Mintavételi frekvencia megváltoztatása – A myDAQ alkalmazása multiméterként – Prezentáció <p>Projektfeladatok: a tanulók párban, esetleg három fős csoportokban dolgozzanak, és a csapatok más-más projektfeladatot kapjanak.</p> <p>Lehetséges projekt témák:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Hőmérséklet-szabályzás (hőmérő, valamint ventilátor alkalmazása) – Termodinamikai egyensúly megfigyelése – Erőmérés (rezisztív szenzor a szenzorcsomagban) – Sűrűlási együttható meghatározása lejtő segítségével – Gépek rezgése (gyorsulásmérő alkalmazásával) – Alkonykapcsoló – Egyenletes-, illetve gyorsuló mozgás paramétereinek vizsgálata (optikai érzékelő a szenzorcsomagban) – Hangsebesség mérése mikrofonnal (myDAQ-hoz csatlakoztatható mikrofon a szenzorcsomagban) – Különböző színű tárgyak válogatása reflexiós optikai érzékelővel (érzékelő a szenzorcsomagban) – Savas, lúgos kémhatású oldatok vizsgálata indikátorfolyadékkal, optikai érzékelővel 	
II. A PC részei, PC szét- és összeszerelése, bővítése		óraszám
	<p>A témakörben a tanulók áttekintik a számítógépek és mobileszközök, főbb perifériák és adathordozók felépítését.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ismeri a számítógép általános felépítését, a számítógépházak, tápegységek, alaplapok, processzor típusok, foglalatok jellemzőit, tulajdonságait. 	

	<ul style="list-style-type: none"> – Ismeri a CPU-típusokat (RISC, CISC), a tokozási módokat, a processzor hűtési módszerét. – Ismeri a memóriák fő típusait (RAM, ROM) és altípusaikat. Képes felismerni a különböző memóriamodulokat (DIP, SIMM, DIMM, SODIMM). – Fel tudja sorolni a fontosabb illesztőkártya-típusokat (hálózati, audio, video stb.) és alaplapi csatlakozási felületeiket (PCI, AGP stb.). – Ismeri a háttértárak típusait, a merevlemezek és SSD-k csatolófelületeit; a mágneses és félvezető elven működő tárolókat; a redundáns adattárolás fogalmát, képes a fontosabb RAID-verziók működésének megértésére. – Fel tudja sorolni az optikai meghajtók típusait és azok fontosabb jellemzőit. – Képes felismerni a portok és csatlakozók típusait és csatlakoztatni a megfelelő eszközöket, meg tudja különböztetni a belső és külső kábeltípusokat. – Tudja a BIOS és az UEFI feladatát, képes azok beállítására és jelszóval való védelmére. – Képes a gép firmware-ének frissítésére. – Képes a speciális célú számítógépes rendszerek (CAD/CAM, virtualizáció, játék, HTPC) jellemzőinek felsorolására, ezek alapján az adott célra megfelelő hardver kiválasztására. – Ismeri a vastag- és vékonykliensek közti különbségeket, valamint a hálózati adattároló eszközök (NAS-ok) célját. – Képes a számítógép szakszerű szétszerelésére, az ehhez szükséges szerszámok kiválasztására és használatára. – Képes a pontos számítógép-konfiguráció meghatározására, a megfelelő alkatrészek kiválasztására. – Ismeri a számítógép szakszerű összeszerelésének folyamatát, és el is tudja végezni azt. – Képes memória és tárhely bővítésére asztali számítógépben és laptopban. 	12 óra
--	--	--------

	<ul style="list-style-type: none"> – Tudja, hogyan lehet számítógép-alkatrészeket cserélni, frissíteni a hardverkomponenseket. – Ismeri a szünetmentes tápegységek (UPS) célját, típusait, és képes UPS üzembe helyezésére. 	
III. Megelőző karbantartás és hibakeresés		óraszám
	<p>A témakörben a tanulók a hardveres és szoftveres karbantartásról, illetve az alapvető hibaelhárításról tanulnak, és megismerkednek a legfontosabb munka- és környezetvédelmi ismeretekkel.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tisztában van a megelőző karbantartás céljával, jelentőségével. – Képes alkatrészek, perifériák szakszerű tisztítására, pormentesítésére a megfelelő eszközökkel. – Ismeri a számítógépek működésének környezeti feltételeit, a hőmérséklet és a páratartalom hatását a számítógép működésére. – Képes szoftveres karbantartási feladatok elvégzésére: az operációs rendszer frissítésére, víruskereső adatbázisának naprakészen tartására, nem használt alkalmazások törlésére, lemezek hibellenőrzésére. – Ismeri és alkalmazza a hibakeresési folyamat lépéseit, képes a kézenfekvő problémák kiszűrésére. – Képes speciális karbantartásra és hibakeresésre mobileszközöknél és nyomtatóknál – Ismeri és alkalmazza az általános munkabiztonsági előírásokat, szabályokat. – Tisztában van a számítógépek és nyomtatók szerelésének érintésvédelmi irányelveivel. – Ismeri a tűzvédelmi irányelveket, képes elektromos tüzek oltására. – Tisztában van az elektrosztatikus kisülés (ESD) veszélyeivel, a védekezés lehetőségeivel. – Ismeri a tápfeszültség anomáliáit és veszélyeit, képes túlfeszültség-védelmi eszközök használatára. – Ismeri a számítógép-részegységek biztonságos megsemmisítésének célját és módozatait, valamint a lehetséges újrahasznosítási lehetőségeket. 	10 óra
IV. Laptopok és más eszközök tulajdonságai, hibakeresés		óraszám
	<p>A témakörben a tanulók a laptopok és más mobileszközök (pl. okostelefonok) jellemzőivel, felépítésével, alapszintű beállításával és hibaelhárításával kapcsolatos ismereteket sajátítanak el.</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> – Ismeri a hordozható eszközök típusait (laptop, okostelefon, tablet, e-book-olvasó stb.). – Fel tudja sorolni a laptopok összetevőit, megjelenítőeszközeit és hogy miben különböznek az asztali gépektől. – Ismeri a laptopon található bővítőhelyeket, képes memóriabővítés elvégzésére. – Képes a laptopok felhasználó, illetve szerviz által cserélhető alkatrészeinek megkülönböztetésére. – Ismeri a dokkolóállomás és a portismétlő funkciót, képes csatlakoztatni és használni azokat. – Ismeri az energiagazdálkodási beállítások célját és képes azok konfigurálására. – Tudja, milyen vezeték nélküli csatlakozási módok léteznek, és képes használni azokat. – Meg tudja különböztetni az okostelefonok részegységeit, azok vezetékes és vezeték nélküli hálózati csatlakozási lehetőségeit. – Fel tudja sorolni az ismertebb viselhető és egyéb okoseszközöket, valamint azok jellemzőit 	10 óra
V. Nyomtatók és egyéb perifériák		óraszám
	<p>A témakörben a tanulók a nyomtatók típusaival, jellemzőivel, telepítésével és beállításával ismerkednek meg, és képet alkotnak a további ki- és beviteli perifériákról is.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Fel tudja sorolni a hagyományos és a modern beviteli eszközöket, és képes azok használatára. – Ismeri a nyomtatók típusait, működési elvét, és össze tudja hasonlítani azokat. – Képes lapolvasásra és nyomtatásra multifunkciós nyomtatókkal. – Képes nyomtatókat és lapolvasókat telepíteni, beállítani és hálózaton megosztani. – Ismeri a nyomtatószerverek alkalmazási lehetőségeit, és használni is tudja azokat. – Képes a nyomtatók teljesítményének javítására szoftveres beállításokkal, valamint memóriabővítéssel. – Ismeri a virtuális nyomtatókat és képes azok használatára, valamint ismeri a 3D nyomtatók működési elvét. – Fel tudja sorolni a szkennerek típusait, tisztában van a működési elvükkel, és képes dokumentumok beolvasására. – Ismeri a megjelenítők típusait, paramétereit és alapvető működési elvét. – Ismeri a virtuális valóság (VR és AR) megjelenítőeszközeit. 	10 óra

	– Ismeri a hangeszközök beállításait, a hangszórók csatlakoztatási módját.	
VI. Virtualizáció és felhőtechnológiák		óraszám
	<p>A témakör feladata, hogy megismertesse a tanulókat a virtualizáció céljával és megvalósítási módjaival, valamint a felhőtechnológiákkal (cloud computing).</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ismeri a virtualizáció célját, fel tudja sorolni előnyeit a dedikált szerveres telepítési móddal szemben. – Tudja, mi a különbség a szerver- és kliensoldali virtualizáció között. – Ismeri a hypervisor jelentését, meg tudja különböztetni az 1-es és 2-es típusú hypervisort, és tud példákat mondani rájuk. – Tudja, milyen erőforrásigényt jelent a virtualizáció megvalósítása. – Képes virtuális gép telepítésére valamilyen elterjedt virtualizációs programban (pl. Virtualbox, VMWare): be tudja állítani a virtuális hardver paramétereit, és képes image-fájlból operációs rendszert telepíteni. – Ismeri a konténer fogalmát, tudja, hogy miben különbözik a virtuális gépektől, képes konténert indítani és leállítani valamilyen elterjedt módszer (pl. Docker) segítségével. – Ismeri a számítási felhő (cloud computing) fogalmát, és tudja, hogy mire használható. – Fel tudja sorolni a gyakoribb felhőszolgáltatások (SaaS, PaaS, IaaS) jellemzőit, tud rájuk példát mondani, és használni is képes azokat (pl. Office 365, Gmail, Google Drive, Dropbox, OneDrive stb.). – Ismeri a felhőmodelleket (privát, publikus, hibrid), azok jellemzőit, és konkrét példákat tud mondani a használatukra. 	15 óra
VII. Windows telepítése és konfigurációja		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy a tanulók megismerkedjenek a Windows operációs rendszer jellemzőivel, telepítési módozataival, valamint a napi használathoz szükséges konfigurálásával.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ismeri az operációs rendszer fogalmát, fel tudja sorolni annak feladatait. – Tudja, milyen típusú operációs rendszerek léteznek, ismeri a GPL, multiuser, 	

	<p>multitask fogalmát.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tudja, mi a különbség a GUI és CLI felhasználói felületek között, és képes azok használatára. – Tudja, milyen szempontok alapján lehet kiválasztani adott célnak megfelelő operációs rendszert. – Ismeri a partíció fogalmát, típusait, tud adott séma alapján merevlemezt particionálni. – Ismeri a fontosabb fájlrendszerek (FAT, NTFS, ext2/3/4) tulajdonságait, esetleges korlátait, és képes adott fájlrendszert létrehozni a lemezen. – Képes az operációs rendszerek hardverkövetelményeinek meghatározására. – Képes az operációs rendszer hardverkompatibilitásának ellenőrzésére. – Képes telepíteni a Windows operációs rendszert telepítőmédiumról (DVD, pendrive). – Képes meghajtóprogramokat telepíteni adott hardvereszközhöz, képes azokat frissíteni, esetlegesen letiltani. – Képes frissítések és hibajavító csomagok telepítésére az operációs rendszerhez, tudja kezelni a Windows Update-et. – Képes az operációs rendszer verziófrissítésére (upgrade), a felhasználói adatok más gépre való költöztetésére. – Ismeri a Windows lemezkezelési lehetőségeit, a lemezkezelő alkalmazást, illetve a lemezkarbantartási műveleteket (töredezettségmentesítés, hibaellenőrzés). – Képes multiboot rendszerek beállítására többféle operációs rendszer indításához ugyanazon a gépen. – Ismeri a Windows speciális telepítési módjait, pl. unattended mód – Ismeri a lemezklónozás célját, képes kezelni valamilyen klónozó programot (pl. Clonezilla). – Ismeri a Windows betöltési folyamatát, képes váltani a betöltési módok között rendszerindításkor. – Képes alkalmazások és folyamatok indítására, leállítására, adataik lekérdezésére a Feladatkezelő használatával. – Képes alkalmazások, programok telepítésére és eltávolítására. 	<p>15 óra</p>
--	--	---------------

	<ul style="list-style-type: none"> – Ismeri a fájlkezelési műveleteket az Intéző segítségével, illetve parancssorból. – Képes konfigurálási műveletek elvégzésére a Vezérlőpultban és a Gépházban található beállítások segítségével. – Képes felhasználói fiókokat hozzáadni, törölni, típusukat megváltoztatni és beállítani a jelszavakat. – Képes illesztőprogramok frissítésére az Eszközkezelő használatával. – Képes konfigurálni a területi és nyelvi beállításokat. – Képes az Eseménynapló segítségével adatokat keresni eseményekről, és képes felhasználni ezeket hibakereséshez. – Tudja monitorozni a rendszer erőforrásait, képes szolgáltatások indítására és leállítására. – Ismeri a regisztrációs adatbázis célját, és képes abban beállításokat végezni a Regedit programmal. – Felismeri a CLI jelentőségét, és képes parancssori eszközöket használni a gyakoribb feladatokra (fájlműveletek, hálózatkezelés, felhasználókezelés stb.). 	
VIII. A dolgok internete		óraszám
	<p>A témakör célja az IoT (dolgok internete) fogalmának és gyakorlati megvalósítási lehetőségeinek bemutatása.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ismeri az IoT fogalmát, alkalmazási lehetőségeit, a szenzorok, mikrokontrollerek és beavatkozóelemek különböző típusait. – Képes prototípus készítésére a megvalósítandó IoT-projekthez. – Ismeri a Big Data és az automatizáció fogalmát. – Képes egyszerű IoT-projektek szimulációjára (Packet Tracerben) és megvalósítására valós eszközökkel (Arduino, Raspberry Pi). 	8 óra

Informatikai és távközlési alapok II.

INFORMATIKAI ÉS TÁVKÖZLÉSI ALAPOK II.		NT9. OSZTÁLY
ÉVES ÓRASZÁM: 144 ÓRA		HETI ÓRASZÁM: 4 ÓRA
TANANYAG		
I. Gépi tanulás, neuronhálózatok, mesterséges intelligencia		óraszám
	<p>Megismeri a mesterséges intelligencia (AI) fogalmát, rövid történetét.</p> <p>Tudja, mit jelent a gépi tanulás, és fel tud sorolni példákat az alkalmazására (beszéd- és alakfelismerés, célzott reklámok stb.).</p> <p>Ismeri a neuronhálózatok fogalmát, kapcsolódását a gépi tanuláshoz.</p> <p>Ismeri a gépi látás segítségével megoldható problémákat, a gépilátás-rendszerek összetevőit.</p>	10 óra
II. Informatikai és távközlési hálózatok napjainkban		óraszám
	<p>Tisztában van a hálózat fogalmával, céljával. Ismeri a hálózatok legfontosabb alkotóelemeit.</p> <p>Tisztában van a hálózatok mindennapjainkra gyakorolt hatásával.</p> <p>Ismeri a fizikai és logikai topológia fogalmát, jellemzőit. Képes megkülönböztetni egymástól a fizikai és a logikai topológiát. Tudja értelmezni a topológiai ábrákat.</p> <p>Ismeri a LAN-okban használható logikai topológiákat (sín, gyűrű, fa, csillag, kiterjesztett csillag) és ezek jellemzőit. Tisztában van a különböző topológiák előnyeivel és hátrányaival.</p> <p>Tudja, mi szükséges az internethez való kapcsolódáshoz, képes csatlakozni a helyi hálózathoz és az internethez.</p> <p>Tisztában van napjaink hálózati trendjeivel (BYOD, SDN stb.).</p>	8 óra

	Tisztában van a hálózatokat érő fenyegetések és támadások veszélyeivel, érti a hálózatbiztonság szerepét, jelentőségét	
III. Hálózati protokollok és modellek, végponti eszközök hálózati beállítása		óraszám
	<p>Ismeri a kommunikációs szabályok jelentőségét, szerepét. Tisztában van a protokollok jelentőségével, szükségességével.</p> <p>Ismeri a referenciamodellek szerepét.</p> <p>Tisztában van az OSI-modell jelentőségével, ismeri annak rétegeit, és a rétegek szerepét.</p> <p>Tisztában van a TCP/IP-modell jelentőségével, ismeri annak rétegeit, és a rétegek szerepét.</p> <p>Képes az OSI- és TCP/IP-modell egymásnak való megfeleltetésére.</p> <p>Ismeri az adatbeágyazás fogalmát, szerepét. Tisztában van azzal, hogyan történik a helyi és a távoli erőforrások elérése a rétegmodellben.</p> <p>Ismeri a fizikai réteg szerepét, feladatát. Tisztában van az adatok fizikai közegen történő átvitelének lehetőségeivel.</p> <p>Ismeri a jelek továbbítási módjait (szinkron, aszinkron), a sáv szélesség, az átbocsátóképesség és a késleltetés fogalmát. Képes végberendezésen a pillanatnyi átbocsátóképesség lekérdezésére.</p> <p>Tisztában van a vezetékes hálózatban használható közegekkel (réz alapú, optikai kábelek), és ismeri ezek jellemzőit.</p> <p>Tudja, hogy miért van szükség keresztkötésű és egyeneskötésű Ethernet-kábelre. Képes megállapítani, hogy adott eszközök között melyik típusú kábel (keresztkötésű, egyeneskötésű) használata szükséges.</p> <p>Ismeri a TIA/EIA-568-A és a TIA/EIA-568-B színrendet, és ezek alapján képes keresztkötésű és egyeneskötésű Ethernet-kábel készítésére.</p> <p>Ismeri a vezeték nélküli átviteli közegeket, és ezek jellemzőit, felhasználási területüket.</p>	18 óra

	<p>Képes vezetékes és vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatni a végberendezést.</p> <p>Ismeri a decimális, bináris és hexadecimális számrendszert, és képes az ezen számrendszerek közti átváltásra.</p>	
IV. Kapcsolás Ethernet hálózatokon, a kapcsoló alapszintű beállítása		óraszám
	<p>Tisztában van az adatbeágyazás fogalmával, működésével.</p> <p>Képes az adatbeágyazás vizsgálatára adatforgalom elfogására alkalmas szoftver segítségével.</p> <p>Ismeri az Ethernet-technológia jellemzőit, működési elvét, tisztában van az Ethernet-keret felépítésével.</p> <p>Képes az Ethernet-keret fejlécelemeinek azonosítására, elfogott keret esetén adatforgalom elfogására alkalmas szoftverrel.</p> <p>Tisztában van a MAC-cím jelentőségével, szerepével, felépítésével.</p> <p>Képes a végberendezés hálózatkártya-információinak megjelenítésére, MACcímének lekérdezése.</p> <p>Tisztában van a félduplex és a teljes duplex kommunikáció működésével.</p> <p>Ismeri a kapcsoló felépítését, képes felismerni a kapcsoló összetevőit.</p> <p>Tisztában van a kapcsoló feladatával, jelentőségével, működési elvével.</p> <p>Ismeri a MAC-tábla fogalmát, szerepét. Tudja, hogyan kerülnek a bejegyzések a kapcsoló MAC-táblájába.</p> <p>Ismeri a kapcsoló továbbítási módjait, tisztában van az elárasztásos továbbítás fogalmával, működésével.</p> <p>Érti a MAC-táblában található bejegyzéseket, a MAC-tábla tartalma alapján képes eldönteni, hogy a kapcsoló mely portjain továbbítja az adott keretet.</p>	20 óra

V. A hálózati réteg, IPv4-es és IPv6-os címzés, a forgalomirányító alapszintű beállítása	óraszám
<p>A témakör célja, hogy a tanulók megismerjék a hálózati réteg feladatát és a logikai címzés szerepét; az IPv4-címek szerkezetét, jellemzőit. Megértsék a címmeghatározó protokollok működését IPv4-környezetben és képesek legyenek a címmeghatározó folyamat üzeneteinek azonosítására, adatforgalom elfogására alkalmas szoftver használatával. Átlássák az alhálózatok kialakításának lépéseit, és képesek legyenek adott méretű alhálózatok kialakítására. Forgalomirányítási alapismereteket szerezzenek, értelmezni tudják az irányítótábla bejegyzéseit IPv4-környezetben. Megismerjék a forgalomirányítók működését, szerepét, el tudják végezni a forgalomirányító alapkonzfigurációját. Tisztában legyenek az alapértelmezett átjáró szerepével, és be tudjanak állítani alapértelmezett átjárót a klienseszközökön, kapcsolókon.</p> <p>A témakör elsajátítását követően a tanuló:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tisztában van a hálózati réteg szerepével, feladatával, jelentőségével. Ismeri a hálózati rétegben található eszközöket, protokollokat. – Ismeri az IP protokollfeladatát, jellemzőit, érti az összeköttetés-mentes csomagtovábbítás folyamatát. – Ismeri az IPv4-csomag fejlécének fontosabb mezőit (forrás- és cél-IPv4-cím, TTL, következő fejléc stb.) – Ismeri az IPv4-címek felépítését, szerkezetét, tisztában van az alhálózati maszk fogalmával, szerepével. – Ismeri az IPv4-címzés típusait (unicast, multicast, broadcast). – Ismeri az IPv4-címosztályokat, azok jellemzőit, képes megállapítani egy adott IPv4-címről, hogy melyik címosztályba tartozik. – Tisztában van a publikus és privát címek szerepével, használatával. Ismeri a publikus és privát IPv4-címeket, képes megállapítani egy adott IPv4-címről, hogy az publikus vagy privát. – Képes végberendezés IPv4-konfigurációjának statikus beállítására. – Ismeri az IPv4-es környezetben használt címmeghatározó protokollt (ARP) és üzeneteit. Tisztában van a címmeghatározó protokoll működésével és használatának szükségességével. – Képes végberendezés és hálózati eszköz ARP-táblájának megjelenítésére, a tábla 	8 óra

	<p>sorainak törlésére.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Adatforgalom elfogására alkalmas szoftverrel képes nyomon követni az ARPprotokoll működését. – Tisztában van az egyenlő méretű és változó méretű alhálózatok kialakításának lépéseivel IPv4-környezetben. – Képes IPv4-környezetben egyenlő méretű és változó méretű alhálózatok (VLSM) kialakítására, és képes megállapítani, hogy több IPv4-cím egy alhálózathoz tartozik-e. – Képes adott alhálózat esetén a hálózati azonosító, a szórási cím és a kiosztható címtartomány megállapítására. – Ismer IPv4-alhálózat számolására alkalmas szoftvereket, webhelyeket, és képes legalább egy ilyen alkalmazás vagy webhely használatára. – Képes IPv4-környezetben az igényekhez igazodó címzési terv készítésére. – Tisztában van a forgalomirányító felépítésével, működésével. – Ismeri a forgalomirányító összetevőit, azok feladatát, és képes az összetevők beazonosítására. – Ismeri a forgalomirányító rendszerindítási folyamatát. – Képes konzolkapcsolatot kialakítani számítógép és forgalomirányító között. Ismer legalább egy terminálemulációs szoftvert, és annak használatával képes hozzáférni a forgalomirányító konfigurációs felületéhez. – Tisztában van az IOS elérési lehetőségeivel, az iOS konfigurációs felületén használható parancsok felépítésével, szintakszisával. – Tisztában van a forgalomirányítóban található memóriák fajtájával, szerepével. Tudja, hogy melyik memóriában mit tárol a forgalomirányító, és képes a memóriák tartalmának megjelenítésére. – Tisztában van a futó és kezdeti konfiguráció szerepével, valamint a felhasználásuk közti különbséggel. – Képes a futó konfiguráció mentésére. – Tisztában van a forgalomirányító kezdeti konfigurációját megvalósító parancsokkal (például eszköz neve, privilegizált mód jelszava, vonali jelszavak, bejelentkezési és napi üzenet, parancselőzmények száma, vonali tétlenségi idő, naplőüzenetek szinkronmegjelenítése stb.), és használni tudja ezeket a parancsokat. – Képes a forgalomirányító interfészeinek konfigurálására (IP-cím és alhálózati maszk beállítása, leírás megadása, interfész engedélyezése és tiltása). 	
--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> – Tisztában van az alapértelmezett átjáró fogalmával, képes megállapítani az eszközön használandó alapértelmezett átjárót. – Képes a végberendezés alapértelmezett átjárójának beállítására. – Ismeri az ipconfig parancsot, és képes annak használatával megjeleníteni és értelmezni a végberendezések IPv4-beállításait. – Tisztában van a végberendezések csomagtovábbítási döntéseinek folyamatával. – Tisztában van a forgalomirányító csomagtovábbítási döntéseinek folyamatával. – Képes a forgalomirányító irányítótáblájának megjelenítésére, és tudja értelmezni a közvetlenül csatlakozó hálózatokat jelölő sorokat. – Ismeri a közvetlenül csatlakozó útvonalak irányítótáblába kerülésének folyamatát és az irányítótábla szerepét. – Képes ellenőrizni a közvetlenül csatlakozó hálózatok elérhetőségét. – Tisztában van az alapértelmezett útvonal szerepével, képes alapértelmezett útvonal létrehozására a forgalomirányítón. – Tisztában van az ICMPv4-protokoll szerepével, használatával, ismeri a protokoll által használt üzeneteket. – Ismeri a ping és traceroute parancsokat, tisztában van azok használatával, képes kapcsolatok ellenőrzésére ping és traceroute parancsok segítségével. – Képes hibaelhárítást végezni nem megfelelően működő, közvetlenül csatlakozó hálózatok között. Észreveszi a hálózatelérési hibát okozó téves konfigurációt, és képes annak korrigálására. 	
VI. A szállítási és az alkalmazási réteg		óraszám
	<p>Tisztában van a szállítási réteg szerepével, érti a szállítási réteg feladatát, jelentőségét. Ismeri a szállítási réteg főbb protokolljait (TCP, UDP).</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ismeri a szegmens fogalmát, tisztában van a portszámok szerepével és három csoportjával (jól ismert portok, regisztrált portok, privát portok). – Ismeri a TCP-protokoll szerepét, jellemzőit, főbb alkalmazási területeit. – Ismeri az UDP-protokoll szerepét, jellemzőit, főbb alkalmazási területeit. 	

	<ul style="list-style-type: none"> – Tisztában van TCP- és az UDP-protokollok előnyeivel és hátrányaival. – Képes a TCP- és az UDP-protokollok összehasonlítására. – Ismeri a TCP kommunikációs folyamat által használt kapcsolat felépítésének (háromfázisú kézfogás) és lebontásának lépéseit. – Tisztában van a megbízható szállítás jelentőségével és az adatfolyam-vezérlés szerepével. Tudja, hogyan működik az adatfolyam-vezérlés TCP-protokoll esetén. Ismeri az ablakméret és a nyugtázás fogalmát. – Adatfolyam elfogására alkalmas szoftver segítségével képes a TCP-folyamat felépülésének és lebontásnak vizsgálatára. – Tisztában van a sorszámozás szerepével, és TCP esetén érti a sorszámok változását (sequence number, acknowledgement number). – Ismeri az alkalmazási, megjelenítési és viszonyréteg funkcióit. – Tisztában van az egyenrangú hálózat fogalmával, működésével, jelentőségével, előnyeivel és hátrányaival. Ismer olyan alkalmazásokat, amelyek egyenrangú hálózatokban használatosak. – Tisztában van a szerver-kliens alapú hálózat fogalmával, működésével, jelentőségével, előnyeivel és hátrányaival. Ismeri a jelentősebb szerver-kliens alapú alkalmazásokat. – Tisztában van a webszolgáltatás által használt HTTP- és HTTPS-protokoll jelentőségével, működésével. – Tisztában van a levelezési protokollokkal (SMTP, IMAP, POP3), azok működésével. Tisztában van az e-mail-letöltő protokollok közti különbséggel. – Ismeri a DHCP- és a DNS-protokollok szerepét, jelentőségét, működését. – Ismeri a fájlmegosztási protokollokat, tisztában van azok működésével. 	18 óra
VII. Otthoni és kisvállalati hálózat építése és beállítása		óraszám
	<ul style="list-style-type: none"> - Tisztában van az otthoni, illetve kisvállalati hálózatban használható eszközökkel, azok főbb jellemzőivel. – Képes azonosítani egy otthoni vagy kisvállalati hálózat összetevőit. – Képes azonosítani a kisvállalati hálózatban használt főbb protokollokat, alkalmazásokat. – Képes ping és traceroute parancsok használatával a kapcsolat működésének ellenőrzésére. Tudja értelmezni a válaszként megjelenő sorokban szereplő információkat. 	8 óra

	<ul style="list-style-type: none"> – Ismeri azokat a show parancsokat, amelyekkel lekérdezhető a hálózati eszköz futó és kezdeti konfigurációja, valamint az IOS-, illetve hardverösszetevők paraméterei. – Képes otthoni és irodai hálózat eszközeinek kiválasztására, összekötésére és az IPcímzés beállítására. – Ismeri az alapvető hálózati hibaelhárítás lépéseit, képes alapszintű kapcsolódási hibák megtalálására és elhárítására. 	
VIII. IT-biztonság		óraszám
	<ul style="list-style-type: none"> – Ismeri a malware fogalmát, a kártevő szoftverek típusait, működési elveit. – Ismeri a kártevők elleni védekezés lehetőségeit, és képes azokat alkalmazni. – Tudja, mi a hálózatok elleni támadások célja, és milyen módszerei vannak. – Ismeri a megtévesztési technikák (social engineering) jellemzőit, képes felismerni azokat. – Tisztában van a biztonsági házirendek jelentőségével. – Képes adatmentéseket végezni, a megfelelő típus kiválasztásával. – Képes fájlok és mappák jogosultságainak, illetve titkosításának beállítására. – Képes adatok biztonságos törlésére a teljes megsemmisítés céljából. – Képes a számítógép védelmét jelszavakkal fokozni: BIOS, felhasználói jelszavak. – Képes korlátozások beállítására a Windows helyi házirendjei segítségével. – Tud felhasználni és csoportokat létrehozni, módosítani, törölni. – Tudja módosítani a Windows tűzfal beállításait. – Ismeri és tudja alkalmazni az elterjedtebb webböngészők biztonsági beállításait (pl. privát böngészés). – Tudja telepíteni az operációs rendszer hibajavításait és frissítéseit. – Képes hitelesítés és titkosítás konfigurálására vezeték nélküli eszközökön. – Képes a firmware frissítésére SOHO forgalomirányítókön. – Képes port-továbbítás beállítására SOHO routeren. 	30 óra
IX. Egyéb operációs rendszerek (mobil és MacOS)		óraszám

	<ul style="list-style-type: none"> – Ismeri az Android és az iOS operációs rendszerek jellemzőit, képes azok összehasonlítására. – Ismeri és használni tudja az Android és az iOS kezelőfelületét. – Használni tudja a közös szolgáltatásokat, pl.: képernyőforgatás, kalibráció, GPS, wifihívás, VPN, virtuális asszisztensek. <p>Ismeri a mobileszközök biztonsági beállításait, lehetőségeit.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ismeri és használni tudja a mobileszközökön elérhető felhőszolgáltatásokat. – Ismeri a macOS jellemzőit, összehasonlítva a többi operációs rendszerrel. – Ismeri és kezelni tudja a macOS grafikus és parancssori felületét az alapvető műveletekhez. – Képes biztonsági mentésre, ismeri a lemezkezelés lehetőségeit és segédprogramjait. – Képes időzített és ütemezett feladatok végrehajtására. – Képes a macOS frissítésére. 	6 óra
X. Linux alapok		óraszám
	<ul style="list-style-type: none"> – Ismeri a Linux szerepét, helyét az IT-iparban. – Ismeri a CLI-parancsok felépítését, az argumentumok megadási módját. – Ismeri a könyvtárkezelési parancsokat: mkdir, rmdir. – Képes fájlok listázására különböző szempontok szerint. – Képes parancsok kiadására rendszergazdai üzemmódba átlépve is. – Képes a számítógép szabályos leállítására. – Tisztában van az alapvető fájl-jogosultságokkal (read, write, executable), azok beállításával (chmod) – Képes fájlokat másolni, mozgatni, törölni parancssorban. – Képes szövegfájlok tartalmának megtekintésére. – Képes szövegekben történő keresésre, különböző feltételek szerint. – Ismeri az alapvető reguláris kifejezések célját és felhasználásukat szövegillesztéshez. – Képes egy szövegszerkesztő (vi, nano) használatára. – Be tudja állítani a gép IP-címzését. – Képes a futó folyamatok listázására, különböző szempontok szerint. – Ismeri az I/O-átírányítások szerepét, és tudja használni azokat. 	18 óra

	<ul style="list-style-type: none"> – Tisztában van az alapvető csomagkezelési parancsokkal, képes csomagok telepítésére és eltávolítására is. – Ismeri a jelszavak jelentőségét, képes megfelelő erősségű jelszavak beállítására. 	
--	---	--

Programozási alapok

PROGRAMOZÁSI ALAPOK		NT9. OSZTÁLY
ÉVES ÓRASZÁM: 72 ÓRA		HETI ÓRASZÁM: 2 ÓRA
TANANYAG		
I. Bevezetés a programozásba		óraszám
	<ul style="list-style-type: none"> – Legalább három eszköz bemutatása, és a kiválasztott eszközökkel egyszerűbb feladatok, problémák megoldásának szemléltetése – Legalább három kódolás oktatását célzó portál áttekintése, egy-két rövidebb kurzus közös elvégzése valamelyik kiválasztott portálon <p>Javasolt eszközök (a kör tetszőlegesen bővíthető hasonló célú eszközökkel):</p> <ul style="list-style-type: none"> – Scratch – Kodu – Minecraft – Lego vagy más hasonló oktatórobot – Arduino – MIT AppInventor 2 <p>Javasolt oktatási portálok (a kör tetszőlegesen bővíthető hasonló célú portálokkal):</p> <ul style="list-style-type: none"> – Code.org – freeCodeCamp – Codacademy – Khan Academy – Udacity 	18 óra
II. Webszerkesztési alapok		óraszám
	<p>Ismeri az online fejlesztői környezetek (pl. CodePen, JSBin, Plunker) szolgáltatásait, és legalább egy ilyen</p>	

	<p>környezetben képes a weboldalakat létrehozni, módosítani és formázni.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ismeri legalább egy ingyenes HTML-, CSS- és JavaScript kód szerkesztésre szolgáló fejlett editor (pl. VS Code, Atom, Brackets) alapvető szolgáltatásait és képes azok használatára (javasolt editor: VS Code). – Képes a választott editorban a hatékony munkát lehetővé tevő bővítmények (pl. Emmet, Prettier, HTML CSS Support) kiválasztására, telepítésére és azok használatára. – Ismeri a HTML-oldalak alapvető elemeit, képes új HTML-oldal létrehozására ezeknek a szerepeltetésével (!DOCTYPE, html, head, body, meta). – Ismeri a HTML5-oldalakat leíró nyelv legfontosabb strukturális elemeit, és képes azok alkalmazásával HTML-oldalak kialakítására (p, title, h1-h6, img, a, link, strong, em, figure, figcaption, div, span). – Ismeri és tudja alkalmazni a HTML5-tagek legfontosabb attribútumait (href, target, src, alt, lang, charset, style). – Ismeri a HTML-listák típusait és képes ilyen listák készítésére (ul, ol, li). – Ismeri a táblázatok szerepét a HTML-lapokon és képes táblázatok kialakítására (table, tr, td, th, caption). 	14 óra
III. Hibakeresés weboldalakon, verziókezelő és csoportmunka-eszközök		óraszám
	<ul style="list-style-type: none"> – Ismer legalább egy, a HTML-oldalak validációjára szolgáló eszközt (pl. HTML Validator for Chrome, W3C Markup Validation Service, Nu HTML5 Validator) és képes annak használatára. – Ismeri a böngészőprogramok beépített fejlesztőeszközeinek alapvető szolgáltatásait és képes azok gyakorlati használatára (javasolt eszköz: Chrome DevTools). – Képes a Git verziókezelő rendszer helyi telepítésére, ismeri a Git célját és alapvető szolgáltatásait. – Képes használni a lokális repository kezelésére szolgáló legfontosabb parancsokat (init, add, commit, branch, checkout, merge, status). – Képes a GitHub szolgáltatás használatával távoli (remote) repositoryk létrehozására és kezelésére, tudja 	10 óra

	<p>használni a távoli repositoryk kezelésével összefüggő legfontosabb Git-parancsokat (clone, pull, push).</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ismeri a csoportmunkában végzett fejlesztést támogató online eszköz legfontosabb szolgáltatásait és képes annak használatára (javasolt eszköz: Slack). 	
IV. Weboldalak formázása		óraszám
	<ul style="list-style-type: none"> – Ismeri a stílusok és stíluslapok (CSS) szerepét, valamint a CSS3-leírók és -szabályok szintaxisát. – Ismeri és tudja használni a stílusok definiálásnak és alkalmazásának különböző módozatait (inline, internal és external CSS). – Ismeri a CSS-szabályok kiértékelési sorrendjét, a stílusokat ennek figyelembevételével definiálja és alkalmazza. – Ismeri a CSS3-szelektorok típusait (univerzális, elem, azonosító, osztály, pszeudo és speciális szelektorok), képes a megfelelő szelektor kiválasztásával stílus definiálására. – Ismeri a legfontosabb CSS3-jellemzőket (color, opacity, background*, border*, box-shadow, box-sizing, margin*, padding*, overflow, display, float, z-index, rel, width*, height*, top, bottom, left, right, position, line-height, text-align, vertical-align, text-justify, text-transform, font, font-family, font-size, font-style, text-decoration, list-style*, cursor, letter-spacing, viewport, white-space), és ezek segítségével képes elvégezni a megfelelő formázási műveleteket (a *-gal jelölt elemek több jellemzőt tartalmaznak, pl. margin-left, margin-right). – Ismeri a legfontosabb CSS-függvényeket (url(), rgb(), rgba(), hsl(), hsla(), calc()), és képes alkalmazni azokat. – Ismeri a CSS-resets célját és használatának módját. – Ismeri a HTML5-lapszerkezet (layout) kialakítására szolgáló szemantikus elemeket (header, nav, section, article, aside, footer, main), és képes alkalmazni azokat. – Ismeri a float tulajdonság működését és képes alkalmazni a célnak megfelelő értékekkel (left, right, none). – Ismeri a display-tulajdonság működését, és képes alkalmazni a célnak megfelelő értékekkel (inline, block, inline-block, none). – Ismeri a box modell és a box-sizing tulajdonság működését, és képes alkalmazni a 	14 óra

	<p>célnak megfelelő értékekkel (content-box, border-box).</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ismeri a position tulajdonság működését, és képes alkalmazni a célnak megfelelő értékekkel (relative, fixed, absolute). – Ismeri a z-index tulajdonság működését, és képes alkalmazni a célnak megfelelően. – Ismeri a clearfix technika működését, és képes annak alkalmazására 	
V. Reszponzív weboldalak		óraszám
	<ul style="list-style-type: none"> – Ismeri a rezponzív webdizájn célját és alapelveit (mobile first elv, progressive enhancement). – Ismeri a médialekérdések, törési pontok, viewport tulajdonság szerepét. – Ismeri az abszolút és relatív hossz mértékegységeket, tudja alkalmazni a relatív hossz mértékegységeket (em, rem, százalék, vw, vh). – Ismeri a CSS-keretrendszerek használatának előnyeit. – Webes információgyűjtés vagy dokumentáció segítségével képes Bootstrap eszközök felhasználásával az alábbi feladatok elvégzésére: tipográfiai elemek használata, konténer (container) és rezponzív viselkedést biztosító rácsok (gridek) létrehozása, rácsok egymásba ágyazása, szövegek elrendezése, listák formázása, táblázatok formázása, képek kezelése, tartalom elkülönítése (jumbotron), panelek formázása, gombok kialakítása és formázása. 	12 óra
VI. Ismerkedés a JavaScripttel		óraszám
	<ul style="list-style-type: none"> – Ismeri a JavaScript nyelv szerepét, fontosabb tulajdonságait. – Képes JavaScript kód beágyazására weboldalba. – Képes „Hello World!” típusú alkalmazás készítésére alert() függvény segítségével. – Képes külső fájlban elhelyezett JavaScript kód csatolására a weboldalhoz. 	4 óra

PROGRAMOZÁSI ALAPOK	NT10. OSZTÁLY
ÉVES ÓRASZÁM: 72 ÓRA	HETI ÓRASZÁM: 2 ÓRA
TANANYAG	

VII. Bevezetés a Python programozásba		óraszám
	<ul style="list-style-type: none"> – Ismeri a számítógépes program működésének elvét, tudja, mi a különbség a fordított és interpretált kódok között. – Ismeri a Python programozási nyelv jellemzőit. – Képes Python programok készítésére szolgáló hatékony fejlesztési környezet kialakítására (Python letöltése és telepítése, a választott fejlesztői környezetek kiválasztása, telepítése, konfigurálása). – Képes „Hello World!” típusú program készítésére és futtatására. – Képes az egyszerű, tipikus programhibák megkeresésére és javítására. 	4 óra
VIII. A Python programozási nyelv alapjai		óraszám
	<ul style="list-style-type: none"> – Ismeri a print() függvény működését és képes alkalmazni azt (print függvény paraméterezése, escape és új sor vezérlőkarakterek). – Ismeri a paraméterátadás fajtáit (positional, keyword). – Ismeri a literál fogalmát, az egész, valós, karakterlánc és logikai típusú literálokat. – Típuskonverziót végez, alkalmazza a típuskényszerítést. – Használja az alapvető aritmetikai operátorokat, a rövidített értékadást (+=, /=, %=, -=, **=). – Alkalmazza a kifejezéseket és a kifejezések kiértékelési szabályait. – Ismeri és feladatában alkalmazza a változók azonosítását, deklarációját, értékadását, valamint a foglalt szavakat. – Képes egyszerű matematikai problémák megoldására változók felhasználásával. – Ismeri a megjegyzéseket, azokat célszerűen használja. – Ismeri és használni tudja az input() függvényt. – Ismeri és használni tudja a karakterláncokon értelmezett operátorokat, karakterláncok összefűzését és replikációját. – Ismeri a relációs operátorokat. – Használni tudja az (egy- és többágú) elágazásokat egy programban. 	

	<ul style="list-style-type: none"> – Ismeri és használni tudja az elágazások egymásba ágyazását, az elif utasítást. – Ismeri a ciklusokat, adott feladatnál célszerűen tud közülük választani (while és for). – Ismeri a végtelen ciklus fogalmát. – Ismeri és használni tudja a range() függvényt. – Képes megfelelően használni a logika operátorokat (and, or, not). – Ismeri a bitműveleteket. – Ismeri az összetett adatszerkezet fogalmát, hasznosságát. – Ismeri a lista fogalmát, jellemzőit. – Ismeri az index fogalmát (a negatív és nem negatív értékek szerepét), listák indexelését. – Ismeri a függvények és metódusok közötti különbséget a Python programozási nyelvben. – Ismeri és használni tudja a listametódusokat: append() és insert(). – Képes bejárni a listákat, felcserélni az elemeiket, darabolni azokat és műveleteket végezni velük. – Képes a lista elemeinek rendezésére, ismeri a buborékrendezés algoritmusát. – Ismeri és célnak megfelelően használja az in és not in operátorokat. – Képes megkeresni a minimum és a maximum értéket egy listában. – Felismeri és érti a megszámlálás, kiválogatás, eldöntés algoritmusát. – Képes listákat egymásba ágyazni. – Ismeri a függvény fogalmát, jellemzőit. – Ismeri a függvények működését és tud függvényeket definiálni, paraméterezni, meghívni. – Ismeri és meg tudja határozni a visszatérési értéket – Ismeri a None kulcsszó szerepét. – Képes saját függvényeket definiálni. – Ismeri a láthatósági szint fogalmát (scope) és tudja alkalmazni azt. – Ismeri és használni tudja az érték szerinti paraméterátadást a Pythonban. – Ismeri a rekurzió fogalmát. – Ismeri a karakter és karakterlánc (sztring) fogalmát. – Ismeri a karakterek kódolását, tudja használni az UTF-8 kódolást. – Képes műveleteket végezni karakterláncokkal, ismeri és használni tudja az ord() és chr() függvényeket. 	48 óra
--	---	--------

	<ul style="list-style-type: none"> – Ismeri és használni tudja a karakterláncok indexelését és darabolását. – Képes használni az in és not in operátorokat sztringek esetében. – Ismeri a sztringek módosításának lehetőségeit. – Ismeri és használni tudja a min(), max(), index(), list() függvényeket. – Ismeri a következő sztring-metódusokat: capitalize(), center(), endswith(), find(), isalnum(), isalpha(), islower(), join(), lower(), lstrip(), replace(), rfind(), rstrip(), split(), startswith(), strip(), swapcase(), title(), upper(). – Képes karakterláncokat összehasonlítani, rendezni. – Képes összetettebb feladatok megoldására karakterláncokkal. – Ismeri a sor (tuple) fogalmát, képes definiálni, használni a fontosabb függvényeket és metódusokat. – Ismeri a szótár fogalmát, képes definiálni, használni a fontosabb függvényeket és metódusokat. 	
IX. Modulok, objektumok, fájlkezelés Pythonban		óraszám
	<p>A témakörben a tanulók megismerik a Python programozási nyelv moduljait és csomagjait. Néhány alapvető beépített modul használata után saját modulokat és csomagokat is készítenek. Megismerik a kivétel fogalmát és a kivételkezelés technikáját, valamint az objektumorientált programozás alapjait, aminek hatására képesek lesznek objektumokat használni és saját egyszerű objektumokat készíteni a Python nyelven megírt programjukban. A témakör zárásaként megismerkednek a szöveges fájlok kezelésével. A témakör elsajátítását követően a tanuló:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ismeri a modul fogalmát, képes importálni azt. – Ismeri és használni tudja a math modult. – Ismeri a * karakter és az as kulcsszó szerepét, valamint az álnevek használatát. – Ismeri a dir() függvényt. – Ismeri és használja a random modult. – Ismeri a platform modult és használatát. – Ismeri a Python Module Indexet és tud keresni benne. – Tud saját modult készíteni. – Ismeri a csomag (package) fogalmát és a saját csomag készítésének módját. – Ismeri a különböző hibafajtákat, az egyszerűbb hibákat képes javítani. – Ismeri a kivétel fogalmát. – Képes megoldani egyszerűbb kivétel kezelési feladatokat. 	20 óra

	<ul style="list-style-type: none">– Tudja használni a beépített kivételeket.– Tud saját kivételt készíteni.– Ismeri az objektumorientált programozás (OOP) koncepcióját.– Ismeri a procedurális és az objektumorientált megközelítés különbségeit.– Ismeri az osztály (class) fogalmát.– Ismeri az osztályhierarchia szerepét.– Ismeri az objektum fogalmát.– Képes létrehozni egyszerű saját osztályt és objektumot.– Tud szöveges fájlokat kezelni.– Ismeri a fájlkezelés közben fellépő hibákat, és tudja javítani azokat.– Ismeri és célnak megfelelően alkalmazza az <code>open()</code>, <code>readline()</code>, <code>readlines()</code> és <code>write()</code> függvényeket.	
--	--	--

IKT projektmunka I.

IKT PROJEKTMUNKA I.		NT9. OSZTÁLY
ÉVES ÓRASZÁM: 54 ÓRA		HETI ÓRASZÁM: 1,5 ÓRA
TANANYAG		
I. Önismereti és kommunikációs készségek fejlesztése I		óraszám
	<p>A témakör elsődleges célja, hogy a tanulók megfelelő önismerettel rendelkezzenek, fel tudják mérni saját képességeiket, és azokhoz mérten tudatosan használják a kommunikáció alapeszköztárát a gyakorlatban, ezzel is elősegítve digitális kompetenciáik fejlődését. Megismerjék és begyakorolják a hatékony és asszertív kommunikáció fajtáit, és készségszinten is elsajátítsák azokat. A kommunikációs készségek fejlesztése révén készségszintű kommunikációra lesznek képesek a szakmai vizsgán, vagyis vizsgafeladatuk előadása során anélkül tudnak megfelelő kommunikációs stílust és eszközöket alkalmazni, hogy az figyelmet és energiát vonna el a szakmai tartalomtól.</p> <p>Önismeret: (1-2. szakasz) 1. szakasz Önbemutató alapjai és gyakorlata Önértékelés és önkifejezés ismérvei, módjai Kommunikáció alapjai, szerepe, fogalmak megismerése Kommunikációs csatornák ismerete, szándék-hatás megkülönböztetése, ezek begyakorlása konkrét feladatokon keresztül</p> <p>2. szakasz Önmeghatározás gyakorlása helyzetfüggően Önszabályozás: érzelmi és indulati kontroll azonosítása, azok tudatos használata Kommunikáció: (1-2. szakasz folyamatosan)</p> <p>1-2. szakasz Kommunikációs hibák azonosítása és felismerése Egyirányú és kétirányú kommunikáció ismérvei Kommunikáció viszonylagosságának értelmezése Kommunikációs értékek azonosítása</p>	6 óra
II. Csapatmunka és együttműködés I.		óraszám

	<p>A témakör elsődleges célja, hogy a diákok képesek legyenek csapatban dolgozni, megismerjék a hatékony együttműködés területeit, módszereit és ezen ismereteken keresztül a többi témakörben is hatékonyan tudjanak feladatot megoldani. Tisztában legyenek a csapatban betöltött szerepükkel és annak megfelelően dolgozzanak. A témakörben fejlesztett készségek felkészítik a tanulókat a valós munkakörnyezetre, így a munkaerőpiacra lépve nem jelent majd kihívást számukra egy adott csapatba való beilleszkedés, illetve már zajló projektbe való bekapcsolódás.</p> <p>Az alábbi témakörök, tematikák mind a négy szakaszban folyamatosan visszatérnek. Míg az első szakaszban több az elméleti ismeret, addig a következő szakaszokban a tanulók saját egyéni kompetenciájukat fejlesztve, különféle feladatokon keresztül tudják megérteni, megismerni, majd egyre önállóan, készségszinten elsajátítani az alábbiakat.</p> <p>Csapatmunka: (1-2. szakaszban folyamatosan) Valamennyi téma minden évben előkerül, egyre gyakorlatiasabb jelleggel. A diákok kezdetben több oktatói instrukciót kapnak, később önállóan dolgoznak. A témakörben az alábbi ismeretek és gyakorlati készségek elsajátítására kerül sor:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Csapaton belüli lehetséges szerepek felismerése és feldolgozása – Csapatkompetenciák és felmérésük – Saját csapat erősségeinek és gyengeségeinek összesítése – Meglévő csapaton belüli szerepek azonosítása – Saját motivációs profil feltérképezése – Motivációs tényezők értelmezése és egyeztetése – Belső motivációs elmélet és alkalmazása <p>Együttműködés (1-2. szakaszban folyamatosan) A témakörben az alábbi ismeretek és gyakorlati készségek elsajátítására kerül sor:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Együttműködés feltételei a feladatmegoldás során – Együttműködés és a versengés különbségének feldolgozása – Eltérő nézőpontok hatása – Csapaton belüli információáramlás nehézségei – Utasítások utóélete, felelősségvállalás, felelősségáthárítás – Konfliktuskezelési források, módok – Egyéni konfliktuskezelési preferenciák azonosítása, előnyök-hátrányok feldolgozása – Változásokhoz való hozzáállás, változási görbe ismerete, gyakorlatban való felismerése 	<p>6 óra</p>
--	--	--------------

	<p>1-2. szakasz: Problémamegoldás lépései: – Problémamegoldás lépéseinek feldolgozása – Egyéni problémamegoldási technikák azonosítása Problémamegoldás típusai: – Reaktív problémamegoldás jellemzőinek feldolgozása – Proaktív problémamegoldás jellemzőinek feldolgozása Ötletgenerálási technikák: Megoldások azonosításának technikái – csoportos szellemi alkotótechnikák megismerése és használatuk megtapasztalása</p>	
III. Prezentációs készségek fejlesztése I		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy a tanulók megértsék és begyakorolják az oktatási tananyaghoz kapcsolódó előadásmódok alapvető szabályait, megtanuljanak gazdálkodni az idővel és képesek legyenek beosztani a felkészülés és a prezentálás arányát. Könnyedén fel tudják építeni és meg tudják szerkeszteni egy előadás vázlatát, majd képesek legyenek azt előszóban bemutatni és felhasználni a projektmunka során is. Mivel egy projekttel kapcsolatos prezentáció elkészítése a tanulói csoportnak önmagában egy önálló feladatot jelent, az előkészítési feladatok hatékony megoldásához a tanulóknak meg kell ismerniük a megfelelő időgazdálkodási és egyéb tervezési metódusokat. A prezentációs készségek elsajátításával a tanulóknak nem okoz majd gondot a szakmai vizsgafeladat formai összeállítása és előadása, és valós projektkörnyezetben is képesek lesznek az elvárásoknak megfelelően bemutatni feladataikat.</p> <p>1. szakaszban: Személyes hatékonyság: – Dimenziói – Tényezők, amelyek meghatározzák a személyes hatékonyságot – Saját személyes teljesítmény értékelése</p> <p>2. szakasz: Hatékony feladattervezés és -szervezés: – Tervezés hatása a munkavégzésre – Tervezés és megvalósítás helyes aránya – Feladatok elvégzésének megszervezése – párhuzamosságok, egymásra építkezés, szűk keresztmetszet Felkészülés a prezentációs anyagok előkészítésére: Feladatok priorizálása:</p>	6 óra

	<ul style="list-style-type: none"> – Priorizálási szempontok a feladatok megvalósítása során – Sürgős-fontos mátrix Időgazdálkodás: <ul style="list-style-type: none"> – Időabló tevékenységek összegyűjtése – Megoldási lehetőségek azonosítása Váratlan helyzetek kezelése: <ul style="list-style-type: none"> – Nem tervezett események típusai – Nem tervezett, váratlan események kezelése – „Újratervezés” Prezentáció megtervezése <ul style="list-style-type: none"> – Prezentációra való felkészülés – A „jó előadás” szabályai – Írásos prezentáció alapvető szabályai, tartalmi elemei, kinézete – Moderációs technikák megismerése – Prezentáció <p>Verbális gyakorlatok a jó előadói készség elsajátításához.</p>	
IV. Projektszervezés és -menedzsment I.		óraszám
	<p>A projektmenedzsment elméletének ismeretével és gyakorlati elsajátításával a tanulók képessé válnak csapatban előkészíteni, feldolgozni és prezentálni egy-egy konkrét projektmunkát. Az alábbiakban felsorolt témák ismerete lehetővé teszi a tanulók számára, hogy akár a duális képzésbe, akár tanulmányaikat követően a munkaerőpiacra belépve hatékonyan közreműködjenek valós projektekből is.</p> <p>Projektmenedzsment alapjai 1-2. szakaszban folyamatosan</p> <p>Projekt fogalma:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Projekt fogalmának tisztázása – Projekt és feladat elkülönítése <p>Projektélelciklus elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Projektek általános élelciklusának bemutatása – Az élelciklus-elemek jellemzőinek feldolgozása <p>Projektek kezdeményezése és definiálása:</p> <ul style="list-style-type: none"> – A projektötlettől a projektek elfogadásáig – Projektek terjedelmének dimenziói <p>Projekttervezés és erőforrás-tervezés:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Feladattervek meghatározása – Projektfeladatok ütemezése – egymásra épülés, párhuzamosságok, szűk keresztmetszetek kezelése – Erőforrások típusai és tervezésük <p>Projektszervezet felállítása:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Projektszervezet felépítése – A projektszervezet tagjainak feladatai és felelőssége – Projektcsapat tagjainak kiválasztása 	6 óra

V. Csapatban végzett projektmunka I.		óraszám
	<p>A témakörben a tanulók kis csoportokban végzett, szakmai tantárgyakhoz kapcsolódó projektek megvalósítása közben gyakorolják és mélyítik el szakmai készségeiket és a softskilleket.</p> <p>A csapatban végzett projektmunka következetes dokumentálása lehetőséget teremt a diákok számára a karrierjük szempontjából is fontos szakmai portfólió építésére.</p>	30 óra

IKT PROJEKTMUNKA I.		NT10. OSZTÁLY
ÉVES ÓRASZÁM: 108 ÓRA		HETI ÓRASZÁM: 3 ÓRA
TANANYAG		
I. Önismereti és kommunikációs készségek fejlesztése I		óraszám
	<p>A témakör elsődleges célja, hogy a tanulók megfelelő önismerettel rendelkezzenek, fel tudják mérni saját képességeiket, és azokhoz mértén tudatosan használják a kommunikáció alapeszköztárát a gyakorlatban, ezzel is elősegítve digitális kompetenciáik fejlődését. Megismerjék és begyakorolják a hatékony és asszertív kommunikáció fajtáit, és készségszinten is elsajátítsák azokat. A kommunikációs készségek fejlesztése révén készségszintű kommunikációra lesznek képesek a szakmai vizsgán, vagyis vizsgafeladatuk előadása során anélkül tudnak megfelelő kommunikációs stílust és eszközöket alkalmazni, hogy az figyelmet és energiát vonna el a szakmai tartalomtól.</p> <p>Önismeret: (1-2. szakasz)</p> <p>1. szakasz Önbemutató alapjai és gyakorlata Önértékelés és önkifejezés ismérvei, módjai Kommunikáció alapjai, szerepe, fogalmak megismerése Kommunikációs csatornák ismerete, szándék-hatás megkülönböztetése, ezek begyakorlása konkrét feladatokon keresztül</p> <p>2. szakasz Önmeghatározás gyakorlása helyzetfüggően Önszabályozás: érzelmi és indulati kontroll azonosítása, azok tudatos használata Kommunikáció: (1-2. szakasz folyamatosan)</p> <p>1-2. szakasz Kommunikációs hibák azonosítása és felismerése Egyirányú és kétirányú kommunikáció ismérvei Kommunikáció viszonylagosságának értelmezése Kommunikációs értékek azonosítása</p>	10 óra
II. Csapatmunka és együttműködés I.		óraszám
	<p>A témakör elsődleges célja, hogy a diákok képesek legyenek csapatban dolgozni, megismerjék a hatékony</p>	

	<p>együttműködés területeit, módszereit és ezen ismereteken keresztül a többi témakörben is hatékonyan tudjanak feladatot megoldani. Tisztában legyenek a csapatban betöltött szerepükkel és annak megfelelően dolgozzanak. A témakörben fejlesztett készségek felkészítik a tanulókat a valós munkakörnyezetre, így a munkaerőpiacra belépve nem jelent majd kihívást számukra egy adott csapatba való beilleszkedés, illetve már zajló projektbe való bekapcsolódás.</p> <p>Az alábbi témakörök, tematikák mind a négy szakaszban folyamatosan visszatérnek. Míg az első szakaszban több az elméleti ismeret, addig a következő szakaszokban a tanulók saját egyéni kompetenciájukat fejlesztve, különféle feladatokon keresztül tudják megérteni, megismerni, majd egyre önállóan, készségszinten elsajátítani az alábbiakat.</p> <p>Csapatmunka: (1-2. szakaszban folyamatosan) Valamennyi téma minden évben előkerül, egyre gyakorlatiasabb jelleggel. A diákok kezdetben több oktatói instrukciót kapnak, később önállóan dolgoznak. A témakörben az alábbi ismeretek és gyakorlati készségek elsajátítására kerül sor:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Csapaton belüli lehetséges szerepek felismerése és feldolgozása – Csapatkompetenciák és felmérésük – Saját csapat erősségeinek és gyengeségeinek összesítése – Meglévő csapaton belüli szerepek azonosítása – Saját motivációs profil feltérképezése – Motivációs tényezők értelmezése és egyeztetése – Belső motivációs elmélet és alkalmazása <p>Együttműködés (1-2. szakaszban folyamatosan) A témakörben az alábbi ismeretek és gyakorlati készségek elsajátítására kerül sor:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Együttműködés feltételei a feladatmegoldás során – Együttműködés és a versengés különbségének feldolgozása – Eltérő nézőpontok hatása – Csapaton belüli információáramlás nehézségei – Utasítások utóélete, felelősségvállalás, felelősségáthárítás – Konfliktuskezelési források, módok – Egyéni konfliktuskezelési preferenciák azonosítása, előnyök-hátrányok feldolgozása – Változásokhoz való hozzáállás, változási görbe ismerete, gyakorlatban való felismerése <p>1-2. szakasz: Problémamegoldás lépései:</p>	<p>10 óra</p>
--	--	---------------

	<ul style="list-style-type: none"> – Problémamegoldás lépéseinek feldolgozása – Egyéni problémamegoldási technikák azonosítása Problémamegoldás típusai: <ul style="list-style-type: none"> – Reaktív problémamegoldás jellemzőinek feldolgozása – Proaktív problémamegoldás jellemzőinek feldolgozása Ötletgenerálási technikák: <p>Megoldások azonosításának technikái – csoportos szellemi alkotótechnikák megismerése és használatuk megtapasztalása</p>	
III. Prezentációs készségek fejlesztése I		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy a tanulók megértsék és begyakorolják az oktatási tananyaghoz kapcsolódó előadásmódok alapvető szabályait, megtanuljanak gazdálkodni az idővel és képesek legyenek beosztani a felkészülés és a prezentálás arányát. Könnyedén fel tudják építeni és meg tudják szerkeszteni egy előadás vázlatát, majd képesek legyenek azt élőszóban bemutatni és felhasználni a projektmunka során is. Mivel egy projekttel kapcsolatos prezentáció elkészítése a tanulói csoportnak önmagában egy önálló feladatot jelent, az előkészítési feladatok hatékony megoldásához a tanulóknak meg kell ismerniük a megfelelő időgazdálkodási és egyéb tervezési metódusokat.</p> <p>A prezentációs készségek elsajátításával a tanulóknak nem okoz majd gondot a szakmai vizsgafeladat formai összeállítása és előadása, és valós projektkörnyezetben is képesek lesznek az elvárásoknak megfelelően bemutatni feladataikat.</p> <p>1. szakaszban: Személyes hatékonyság:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Dimenziói – Tényezők, amelyek meghatározzák a személyes hatékonyságot – Saját személyes teljesítmény értékelése <p>2. szakasz: Hatékony feladattervezés és -szervezés:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tervezés hatása a munkavégzésre – Tervezés és megvalósítás helyes aránya – Feladatok elvégzésének megszervezése – párhuzamosságok, egymásra építkezés, szűk keresztmetszet <p>Felkészülés a prezentációs anyagok előkészítésére: Feladatok prioritizálása:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Priorizálási szempontok a feladatok megvalósítása során – Sürgős-fontos mátrix 	10 óra

	<p>Időgazdálkodás:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Időrabló tevékenységek összegyűjtése – Megoldási lehetőségek azonosítása <p>Váratlan helyzetek kezelése:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Nem tervezett események típusai – Nem tervezett, váratlan események kezelése – „Újratervezés” <p>Prezentáció megtervezése</p> <ul style="list-style-type: none"> – Prezentációra való felkészülés – A „jó előadás” szabályai – Írásos prezentáció alapvető szabályai, tartalmi elemei, kinézete – Moderációs technikák megismerése – Prezentáció <p>Verbális gyakorlatok a jó előadói készség elsajátításához.</p>	
IV. Projektszervezés és -menedzsment I.		óraszám
	<p>A projektmenedzsment elméletének ismeretével és gyakorlati elsajátításával a tanulók képessé válnak csapatban előkészíteni, feldolgozni és prezentálni egy-egy konkrét projektmunkát. Az alábbiakban felsorolt témák ismerete lehetővé teszi a tanulók számára, hogy akár a duális képzésbe, akár tanulmányaikat követően a munkaerőpiacra belépve hatékonyan közreműködjenek valós projektekből is.</p> <p>Projektmenedzsment alapjai 1-2. szakaszban folyamatosan</p> <p>Projekt fogalma:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Projekt fogalmának tisztázása – Projekt és feladat elkülönítése <p>Projektélelciklus elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Projektek általános élelciklusának bemutatása – Az élelciklus-elemek jellemzőinek feldolgozása <p>Projektek kezdeményezése és definiálása:</p> <ul style="list-style-type: none"> – A projektötlettől a projektek elfogadásáig – Projektek terjedelmének dimenziói <p>Projekttervezés és erőforrás-tervezés:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Feladattervek meghatározása – Projektfeladatok ütemezése – egymásra épülés, párhuzamosságok, szűk keresztmetszetek kezelése – Erőforrások típusai és tervezésük <p>Projektszervezet felállítása:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Projektszervezet felépítése – A projektszervezet tagjainak feladatai és felelőssége – Projektcsapat tagjainak kiválasztása 	10 óra
V. Csapatban végzett projektmunka I.		óraszám

	<p>A témakörben a tanulók kis csoportokban végzett, szakmai tantárgyához kapcsolódó projektek megvalósítása közben gyakorolják és mélyítik el szakmai készségeiket és a softskilleket.</p> <p>A csapatban végzett projektmunka következetes dokumentálása lehetőséget teremt a diákok számára a karrierjük szempontjából is fontos szakmai portfólió építésére.</p>	68 óra
--	---	--------

IKT projektmunka II.

IKT PROJEKTMUNKA II.		NT11. OSZTÁLY
ÉVES ÓRASZÁM: 108 ÓRA		HETI ÓRASZÁM: 3 ÓRA
TANANYAG		
I. Önismereti és kommunikációs készségek fejlesztése II		óraszám
	<p>A témakör elsődleges célja, hogy a tanulók megfelelő önismerettel rendelkezzenek, fel tudják mérni saját képességeiket, és azokhoz mértén tudatosan használják a kommunikáció alapeszköztárát a gyakorlatban, ezzel is elősegítve digitális kompetenciáik fejlődését. Megismerjék és begyakorolják a hatékony és asszertív kommunikáció fajtáit, és készségszinten is elsajátítsák azokat. A kommunikációs készségek fejlesztése révén készségszintű kommunikációra lesznek képesek a szakmai vizsgán, vagyis vizsgafeladatuk előadása során anélkül tudnak megfelelő kommunikációs stílust és eszközöket alkalmazni, hogy az figyelmet és energiát vonna el a szakmai tartalomtól.</p> <p>Kommunikáció: (3-4. szakasz folyamatosan) 3-4. szakasz</p> <p>Kommunikációs hibák azonosítása és felismerése Egyirányú és kétirányú kommunikáció ismérvei Kommunikáció viszonylagosságának értelmezése Kommunikációs értékek azonosítása</p> <p>4. szakasz</p> <p>Kérdezéstechnika módszereinek elsajátítása és önálló használata SCARF-modell elméleti háttere SCARF-modell alkalmazása a gyakorlatban Kérdezéstechnikai alapok A nonverbális kommunikáció eszköztára és használata a gyakorlatban.</p>	10 óra
II. Csapatmunka és együttműködés II.		óraszám
	<p>A témakör elsődleges célja, hogy a diákok képesek legyenek csapatban dolgozni, megismerjék a hatékony együttműködés területeit, módszereit és ezen ismereteken keresztül a többi témakörben is hatékonyan tudjanak feladatot megoldani. Tisztában legyenek a csapatban betöltött szerepükkel és annak megfelelően dolgozzanak. A témakörben fejlesztett készségek felkészítik a tanulókat a valós munkakörnyezetre, így a munkaerőpiacra lépve</p>	

	<p>nem jelent majd kihívást számukra egy adott csapatba való beilleszkedés, illetve már zajló projektbe való bekapcsolódás.</p> <p>Az alábbi témakörök, tematikák mind a négy szakaszban folyamatosan visszatérnek. Míg az első szakaszban több az elméleti ismeret, addig a következő szakaszokban a tanulók saját egyéni kompetenciájukat fejlesztve, különféle feladatokon keresztül tudják megérteni, megismerni, majd egyre önállóan, készségi szinten elsajátítani az alábbiakat.</p> <p>Csapatmunka: (3-4. szakaszban folyamatosan) Valamennyi téma minden évben előkerül, egyre gyakorlatiasabb jelleggel. A diákok kezdetben több oktatói instrukciót kapnak, később önállóan dolgoznak. A témakörben az alábbi ismeretek és gyakorlati készségek elsajátítására kerül sor:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Csapaton belüli lehetséges szerepek felismerése és feldolgozása – Csapatkompetenciák és felmérésük – Saját csapat erősségeinek és gyengeségeinek összesítése – Meglévő csapaton belüli szerepek azonosítása – Saját motivációs profil feltérképezése – Motivációs tényezők értelmezése és egyeztetése – Belső motivációs elmélet és alkalmazása <p>Együttműködés (3-4. szakaszban folyamatosan) A témakörben az alábbi ismeretek és gyakorlati készségek elsajátítására kerül sor:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Együttműködés feltételei a feladatmegoldás során – Együttműködés és a versengés különbségének feldolgozása – Eltérő nézőpontok hatása – Csapaton belüli információáramlás nehézségei – Utasítások utóélete, felelősségvállalás, felelősségáthárítás – Konfliktuskezelési források, módok – Egyéni konfliktuskezelési preferenciák azonosítása, előnyök-hátrányok feldolgozása – Változásokhoz való hozzáállás, változási görbe ismerete, gyakorlatban való felismerése <p>3-4. szakasz: Problémaelemzési technikák:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Problémák lehetséges okainak feltárása – A felmerülő problémák gyökérokainak azonosítása <p>Ötletgenerálási technikák: Megoldások azonosításának technikái – csoportos szellemi alkotótechnikák megismerése és használatuk megtapasztalása</p>	10 óra
<p>III. Prezentációs készségek fejlesztése II.</p>		<p>óraszám</p>

	<p>A témakör célja, hogy a tanulók megértsék és begyakorolják az oktatási tananyaghoz kapcsolódó előadásmódok alapvető szabályait, megtanuljanak gazdálkodni az idővel és képesek legyenek beosztani a felkészülés és a prezentálás arányát. Könnyedén fel tudják építeni és meg tudják szerkeszteni egy előadás vázlatát, majd képesek legyenek azt előszóban bemutatni és felhasználni a projektmunka során is. Mivel egy projekttel kapcsolatos prezentáció elkészítése a tanulói csoportnak önmagában egy önálló feladatot jelent, az előkészítési feladatok hatékony megoldásához a tanulóknak meg kell ismerniük a megfelelő időgazdálkodási és egyéb tervezési metódusokat. A prezentációs készségek elsajátításával a tanulóknak nem okoz majd gondot a szakmai vizsgafeladat formai összeállítása és előadása, és valós projektkörnyezetben is képesek lesznek az elvárásoknak megfelelően bemutatni feladataikat.</p> <p>3-4. szakasz: Hatékony feladattervezés és -szervezés: – Tervezés hatása a munkavégzésre – Tervezés és megvalósítás helyes aránya – Feladatok elvégzésének megszervezése – párhuzamosságok, egymásra építkezés, szűk keresztmetszet Felkészülés a prezentációs anyagok előkészítésére: Feladatok prioritizálása: – Priorizálási szempontok a feladatok megvalósítása során – Sürgős-fontos mátrix Időgazdálkodás: – Időabló tevékenységek összegyűjtése – Megoldási lehetőségek azonosítása Váratlan helyzetek kezelése: – Nem tervezett események típusai – Nem tervezett, váratlan események kezelése – „Újratervezés” Prezentáció megtervezése – Prezentációra való felkészülés – A „jó előadás” szabályai – Írásos prezentáció alapvető szabályai, tartalmi elemei, kinézete – Moderációs technikák megismerése – Prezentáció Verbális gyakorlatok a jó előadói készség elsajátításához.</p>	10 óra
IV. Projektszervezés és -menedzsment II.		óraszám

	<p>A projektmenedzsment elméletének ismeretével és gyakorlati elsajátításával a tanulók képessé válnak csapatban előkészíteni, feldolgozni és prezentálni egy-egy konkrét projekt munkát. Az alábbiakban felsorolt témák ismerete lehetővé teszi a tanulók számára, hogy akár a duális képzésbe, akár tanulmányaikat követően a munkaerőpiacra belépve hatékonyan közreműködjenek valós projektekben is.</p> <p>Projektmenedzsment alapjai 3-4. szakaszban folyamatosan</p> <p>Projekt fogalma:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Projekt fogalmának tisztázása – Projekt és feladat elkülönítése <p>Projektélelciklus elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Projektek általános élelciklusának bemutatása – Az élelciklus-elemek jellemzőinek feldolgozása <p>Projektek kezdeményezése és definiálása:</p> <ul style="list-style-type: none"> – A projektötlettől a projektek elfogadásáig – Projektek terjedelmének dimenziói <p>Projekttervezés és erőforrás-tervezés:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Feladattervek meghatározása – Projektfeladatok ütemezése – egymásra épülés, párhuzamosságok, szűk keresztmetszetek kezelése – Erőforrások típusai és tervezésük <p>Projektszervezet felállítása:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Projektszervezet felépítése – A projektszervezet tagjainak feladatai és felelőssége – Projektcsapat tagjainak kiválasztása <p>3-4. szakaszban</p> <p>Projektmenedzsment haladó szinten:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Projektek megvalósítása, megvalósítás-mentoring – Projektmegvalósítás feladatai – Monitoring és beszámolás a projektmegvalósítás során – Érdekcsoportok kezelése (stakeholder management) – Projektekhez kapcsolódó érdekcsoportok – „Stakeholder-térkép” készítése <p>Projektcsapatok vezetése:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Hierarchián kívüli irányítás jellemzői – Projektcsapat irányítása – Kommunikáció a projektcsapaton belül – Projektcsapat motiválása 	10 óra
V. Csapatban végzett projekt munka II.		óraszám

	<p>A témakörben a tanulók kis csoportokban végzett, szakmai tantárgyakhoz kapcsolódó projektek megvalósítása közben gyakorolják és mélyítik el szakmai készségeiket és a soft skilleket.</p> <p>A csapatban végzett projektmunka következetes dokumentálása lehetőséget teremt a diákok számára a karrierjük szempontjából is fontos szakmai portfólió építésére.</p>	68 óra
--	---	--------

IKT PROJEKTMUNKA II.		NT12. OSZTÁLY
ÉVES ÓRASZÁM: 90 ÓRA		HETI ÓRASZÁM: 2.5 ÓRA
TANANYAG		
I. Önismereti és kommunikációs készségek fejlesztése II		óraszám
	<p>A témakör elsődleges célja, hogy a tanulók megfelelő önismerettel rendelkezzenek, fel tudják mérni saját képességeiket, és azokhoz mérten tudatosan használják a kommunikáció alapeszköztárát a gyakorlatban, ezzel is elősegítve digitális kompetenciáik fejlődését. Megismerjék és begyakorolják a hatékony és asszertív kommunikáció fajtáit, és készségszinten is elsajátítsák azokat. A kommunikációs készségek fejlesztése révén készségszintű kommunikációra lesznek képesek a szakmai vizsgán, vagyis vizsgafeladatuk előadása során anélkül tudnak megfelelő kommunikációs stílust és eszközöket alkalmazni, hogy az figyelmet és energiát vonna el a szakmai tartalomtól.</p> <p>Kommunikáció: (3-4. szakasz folyamatosan) 3-4. szakasz</p> <p>Kommunikációs hibák azonosítása és felismerése Egyirányú és kétirányú kommunikáció ismérvei Kommunikáció viszonylagosságának értelmezése Kommunikációs értékek azonosítása</p> <p>4. szakasz</p> <p>Kérdezéstechnika módszereinek elsajátítása és önálló használata SCARF-modell elméleti háttere SCARF-modell alkalmazása a gyakorlatban Kérdezéstechnikai alapok A nonverbális kommunikáció eszköztára és használata a gyakorlatban.</p>	8 óra
II. Csapatmunka és együttműködés II.		óraszám
	<p>A témakör elsődleges célja, hogy a diákok képesek legyenek csapatban dolgozni, megismerjék a hatékony együttműködés területeit, módszereit és ezen ismereteken keresztül a többi témakörben is hatékonyan tudjanak feladatot megoldani. Tisztában legyenek a csapatban betöltött szerepükkel és annak megfelelően dolgozzanak. A témakörben fejlesztett készségek felkészítik a tanulókat a valós munkakörnyezetre, így a munkaerőpiacra belépve nem jelent majd kihívást számukra egy adott csapatba való beilleszkedés, illetve már zajló projektbe való bekapcsolódás.</p>	

	<p>Az alábbi témakörök, tematikák mind a négy szakaszban folyamatosan visszatérnek. Míg az első szakaszban több az elméleti ismeret, addig a következő szakaszokban a tanulók saját egyéni kompetenciájukat fejlesztve, különféle feladatokon keresztül tudják megérteni, megismerni, majd egyre önállóan, készségszinten elsajátítani az alábbiakat.</p> <p>Csapatmunka: (3-4. szakaszban folyamatosan) Valamennyi téma minden évben előkerül, egyre gyakorlatiasabb jelleggel. A diákok kezdetben több oktatói instrukciót kapnak, később önállóan dolgoznak. A témakörben az alábbi ismeretek és gyakorlati készségek elsajátítására kerül sor:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Csapaton belüli lehetséges szerepek felismerése és feldolgozása – Csapatkompetenciák és felmérésük – Saját csapat erősségeinek és gyengeségeinek összesítése – Meglévő csapaton belüli szerepek azonosítása – Saját motivációs profil feltérképezése – Motivációs tényezők értelmezése és egyeztetése – Belső motivációs elmélet és alkalmazása <p>Együttműködés (3-4. szakaszban folyamatosan) A témakörben az alábbi ismeretek és gyakorlati készségek elsajátítására kerül sor:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Együttműködés feltételei a feladatmegoldás során – Együttműködés és a versengés különbségének feldolgozása – Eltérő nézőpontok hatása – Csapaton belüli információáramlás nehézségei – Utasítások utóélete, felelősségvállalás, felelősségáthárítás – Konfliktuskezelési források, módok – Egyéni konfliktuskezelési preferenciák azonosítása, előnyök-hátrányok feldolgozása – Változásokhoz való hozzáállás, változási görbe ismerete, gyakorlatban való felismerése <p>3-4. szakasz: Problémaelemzési technikák:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Problémák lehetséges okainak feltárása – A felmerülő problémák gyökérokainak azonosítása <p>Ötletgenerálási technikák: Megoldások azonosításának technikái – csoportos szellemi alkotótechnikák megismerése és használatuk megtapasztalása</p>	8 óra
III. Prezentációs készségek fejlesztése II.		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy a tanulók megértsék és begyakorolják az oktatási tananyaghoz kapcsolódó előadásmódok alapvető szabályait, megtanuljanak</p>	

	<p>gazdálkodni az idővel és képesek legyenek beosztani a felkészülés és a prezentálás arányát. Könnyedén fel tudják építeni és meg tudják szerkeszteni egy előadás vázlatát, majd képesek legyenek azt előszóban bemutatni és felhasználni a projektmunka során is. Mivel egy projekttel kapcsolatos prezentáció elkészítése a tanulói csoportnak önmagában egy önálló feladatot jelent, az előkészítési feladatok hatékony megoldásához a tanulóknak meg kell ismerniük a megfelelő időgazdálkodási és egyéb tervezési metódusokat. A prezentációs készségek elsajátításával a tanulóknak nem okoz majd gondot a szakmai vizsgafeladat formai összeállítása és előadása, és valós projektkörnyezetben is képesek lesznek az elvárásoknak megfelelően bemutatni feladataikat.</p> <p>3-4. szakasz: Hatókéony feladattervezés és -szervezés: – Tervezés hatása a munkavégzésre – Tervezés és megvalósítás helyes aránya – Feladatok elvégzésének megszervezése – párhuzamosságok, egymásra építkezés, szűk keresztmetszet Felkészülés a prezentációs anyagok előkészítésére: Feladatok prioritizálása: – Priorizálási szempontok a feladatok megvalósítása során – Sürgős-fontos mátrix Időgazdálkodás: – Időrábló tevékenységek összegyűjtése – Megoldási lehetőségek azonosítása Váratlan helyzetek kezelése: – Nem tervezett események típusai – Nem tervezett, váratlan események kezelése – „Újratervezés” Prezentáció megtervezése – Prezentációra való felkészülés – A „jó előadás” szabályai – Írásos prezentáció alapvető szabályai, tartalmi elemei, kinézete – Moderációs technikák megismerése – Prezentáció Verbális gyakorlatok a jó előadói készség elsajátításához.</p>	8 óra
IV. Projektszervezés és -menedzsment II.		óraszám
	<p>A projektmenedzsment elméletének ismeretével és gyakorlati elsajátításával a tanulók képessé válnak csapatban előkészíteni, feldolgozni és prezentálni egy-egy konkrét projektmunkát. Az alábbiakban felsorolt témák</p>	

	<p>ismerete lehetővé teszi a tanulók számára, hogy akár a duális képzésbe, akár tanulmányaikat követően a munkaerőpiacra belépve hatékonyan közreműködjenek valós projektekben is.</p> <p>Projektmenedzsment alapjai 3-4. szakaszban folyamatosan</p> <p>Projekt fogalma:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Projekt fogalmának tisztázása – Projekt és feladat elkülönítése <p>Projektélelciklus elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Projektek általános élelciklusának bemutatása – Az élelciklus-elemek jellemzőinek feldolgozása <p>Projektek kezdeményezése és definiálása:</p> <ul style="list-style-type: none"> – A projektötlettől a projektek elfogadásáig – Projektek terjedelmének dimenziói <p>Projekttervezés és erőforrás-tervezés:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Feladattervek meghatározása – Projektfeladatok ütemezése – egymásra épülés, párhuzamosságok, szűk keresztmetszetek kezelése – Erőforrások típusai és tervezésük <p>Projektszervezet felállítása:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Projektszervezet felépítése – A projektszervezet tagjainak feladatai és felelőssége – Projektcsapat tagjainak kiválasztása <p>3-4. szakaszban</p> <p>Projektmenedzsment haladó szinten:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Projektek megvalósítása, megvalósítás-mentoring – Projektmegvalósítás feladatai – Monitoring és beszámolás a projektmegvalósítás során – Érdekcsoportok kezelése (stakeholder management) – Projektekhez kapcsolódó érdekcsoportok – „Stakeholder-térkép” készítése <p>Projektcsapatok vezetése:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Hierarchián kívüli irányítás jellemzői – Projektcsapat irányítása – Kommunikáció a projektcsapaton belül – Projektcsapat motiválása 	8 óra
V. Csapatban végzett projektmunka II.		óraszám
	A témakörben a tanulók kis csoportokban végzett, szakmai tantárgyakhoz kapcsolódó projektek	

	<p>megvalósítása közben gyakorolják és mélyítik el szakmai készségeiket és a soft skilleket.</p> <p>A csapatban végzett projekt munka következetes dokumentálása lehetőséget teremt a diákok számára a karrierjük szempontjából is fontos szakmai portfólió építésére.</p>	58 óra
--	--	--------

Hálózatok I.

HÁLÓZATOK I.		NT11. OSZTÁLY
ÉVES ÓRASZÁM: 162 ÓRA		HETI ÓRASZÁM: 4,5 ÓRA
TANANYAG		
I. Hálózati eszközök alapszintű konfigurációja		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy a tanulók képesek legyenek hálózati eszközökkel sávon kívüli és sávon belüli kapcsolatot létesíteni, és kapcsolók, illetve forgalomirányítók alapszintű konfigurációját elvégezni. A témakör elvégzését követően a tanuló az alábbi ismeretekkel és gyakorlati készségekkel fog rendelkezni:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Képes konzolkapcsolatot kialakítani számítógép és hálózati eszköz (kapcsoló, forgalomirányító) között. Ismer legalább egy terminálemulációs szoftvert, és képes annak használatával a hálózati eszköz konfigurációs felületéhez hozzáférni. – Tisztában van a kapcsoló kezdeti konfigurációját megvalósító parancsokkal, és képes ezen parancsok használatára. Képes a kapcsoló alapszintű konfigurációját elvégezni (eszköznév beállítása, privilegizált mód és vonali jelszavak beállítása, bejelentkezési és nap üzenetének beállítása, parancselőzmények számának korlátozása). – Képes kapcsolón felügyeleti IP-cím és alapértelmezett átjáró beállítására. – Képes kapcsolón telnet és SSH-kapcsolat konfigurálására. Tisztában van a telnet és az SSH-protokollok közötti különbséggel. Adatforgalom elfogására alkalmas szoftver használatával képes telnet forgalom elfogására és az elfogott csomagok elemzésére. – Tisztában van a forgalomirányító kezdeti konfigurációját megvalósító parancsokkal, és képes ezen parancsok használatára. – Képes forgalomirányító interfészeinek konfigurálására (IP-cím és alhálózati maszk beállítása, leírás megadása, interfész engedélyezése és tiltása). – Képes forgalomirányító tábla megjelenítésére, és tudja értelmezni a közvetlenül csatlakozó hálózatokat jelölő sorokat. – Képes végberendezéseket csatlakoztatni a hálózati eszközökhöz, és képes azok IP-konfigurációját elvégezni. 	16 óra

	<ul style="list-style-type: none"> – Képes ellenőrizni a közvetlenül csatlakozó hálózatok elérhetőségét. – Képes hibaelhárítást végezni nem megfelelően működő, közvetlenül csatlakozó hálózatok között. Észreveszi a hálózatelérési hibát okozó téves konfigurációt, és képes annak korrigálására. 	
II. Kapcsolási alapok		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy a tanulók megismerjék a kapcsoló működését, a kapcsolási módokat.</p> <p>A témakör elvégzését követően a tanuló az alábbi ismeretekkel és gyakorlati készségekkel fog rendelkezni:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tisztában van a második rétegbeli kerettovábbítás folyamatával. Tudja, hogy a kapcsoló esetében mire szolgál a MAC-tábla. Ismeri a MAC-tábla felépítésének folyamatát, és használatának módját. Képes a kapcsoló MAC-tábláját megjeleníteni, kiüríteni. – Adatforgalom elfogására alkalmas szoftver vagy szimulációs szoftver használatával képes a kapcsoló MAC-táblájának felépítését nyomon követni. – Ismeri a kapcsolási módokat (töredékmentes továbbítás, gyorstovábbítás, tárol-éstovábbít módszer), és képes azok összehasonlítására. – Tisztában van az ütközési tartomány és a szórási tartomány fogalmával. Képes az ütközési és a szórási tartomány összehasonlítására és megkülönböztetésére. Adott topológián képes az ütközési és a szórási tartományok megállapítására. 	10 óra
III. VLAN-ok használata, VLAN-ok közti forgalomirányítás		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy a tanulók ismerjék meg a VLAN-ok szerepét, legyenek képesek VLAN-ok kialakítására, és legyenek tisztában a trónk kapcsolatok szerepével. A tanulók ismerkedjenek meg a VLAN-ok közti forgalomirányítás lehetőségeivel, és legyenek képesek VLAN-ok közti forgalomirányítást megvalósítani.</p> <p>A témakör elvégzését követően a tanuló az alábbi ismeretekkel és gyakorlati készségekkel fog rendelkezni.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tisztában van a VLAN-ok szerepével, jelentőségével. Érti a VLAN-ok használatának célját. 	

	<ul style="list-style-type: none"> – Ismeri a VLAN-ok fontosabb típusait: adat, hang, felügyeleti és natív VLAN, és tisztában van a VLAN-ok megvalósításának módjaival. – Tisztában van a VLAN ID fogalmával, szerepével. Ismeri a normál és kiterjesztett VLAN létrehozására használható VLAN ID-tartományt. Érti a normál és a kiterjesztett VLAN közötti különbségeket. – Képes VLAN-ok létrehozására, törlésére, módosítására. – Tisztában van a kapcsoló portjainak lehetséges működési módjaival (hozzáférési, trónk), érti a két működési mód közötti különbséget. Adott topológián önállóan meg tudja határozni, hogy a szereplő kapcsolóportoknak melyik módban kellene működniük. – Képes a kapcsoló portjait hozzáférési módúra konfigurálni és VLAN-hoz rendelni. – Képes a kapcsoló portjait trónk módúra konfigurálni, azon a natív és az átengedett VLAN-okat beállítani. – Ismeri a 802.1q protokollt, és adatforgalom elfogására alkalmas szoftverrel vagy szimulációs szoftverrel képes 802.1q keret elemzésére. – Képes egy adott kapcsolón a hozzáférési portként működő portok és a hozzájuk rendelt VLAN-ok megjelenítésére. Képes egy kapcsolón a trónként működő portok megjelenítésére. Képes arra, hogy egy kapcsoló portján ellenőrizze a működési módot (hozzáférési, trónk). – Képes a hozzáférési és a trónk portok hibaelhárítására. – Ismeri a VTP-protokollt, tisztában van a VTP-protokoll használatával. Érti a VTPmódok (kliens, szerver, transzparens) feladatát, működését. – Képes VTP-t konfigurálni kapcsolók közé. – Képes a VTP-protokoll hibafelderítésére és elhárítására. – Képes többkapcsolós hálózatban VLAN-ok kialakítására. – Képes VLAN-ok között hagyományos forgalomirányítás megvalósítására. – Képes VLAN-ok között "router-on-a-stick" forgalomirányítás megvalósítására. – Képes többrétegű kapcsolón routed port konfigurálására. Képes VLAN-ok közötti hagyományos forgalomirányítás megvalósítására többrétegű kapcsolóval. – Képes többrétegű kapcsolón VLAN-ok létrehozására, SVI-interfészek IP-cím beállítására, fizikai porton trónk működési mód beállítására. Képes többrétegű kapcsolón trónk port és SVI-interfészek használatával VLAN-ok közti forgalomirányítás konfigurálására. 	44 óra
--	---	--------

	– Képes VLAN-ok közötti forgalomirányítás hibakeresésére és -elhárítására.	
IV. Második rétegbeli redundancia		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy a tanulók felismerjék az első és második rétegben a redundancia szükségességét, és tisztában legyenek a redundancia okozta problémákkal. Ismerjék meg a feszítőfa-protokoll szerepét, és legyenek képesek feszítőfa-protokoll használatára, konfigurálására. A tanulók értsék meg a portösszevonás működését, és legyenek képesek kapcsolók közötti portösszevonás konfigurálására, hibaelhárítására.</p> <p>A témakör elvégzését követően a tanuló az alábbi ismeretekkel és gyakorlati készségekkel fog rendelkezni:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tisztában van az első és második rétegbeli LAN-redundancia szerepével, szükségességével. – Érti a redundánsan kialakított hálózatok esetén felmerülő problémákat (szórási vihar, MAC-tábla-instabilitás, többszörös kerettovábbítás). – Képes a redundánsan kialakított hálózat problémáit szimulációs szoftver segítségével bemutatni, modellezni. – Ismeri a feszítőfa-protokollt, tisztában van annak szerepével, feladatával. – Ismeri a feszítőfa-protokoll működését, tudja az idekapcsolódó fogalmakat (gyökérponti híd, Bridge ID, BPDU, gyökérponti port, kijelölt port, nem kijelölt port). – Ismeri a Bridge ID tartalmát, felépítését. – Tisztában van a gyökérponti híd választásának folyamatával, és képes azt befolyásolni prioritás használatával. – Ismeri a feszítőfa-protokoll által használt vonali költségeket. Képes egy topológián megállapítani, hogy melyik kapcsoló tölti be a gyökérponti híd szerepét, a többi kapcsoló esetén képes a gyökérponti hídtól való költség megállapítására. Képes eldönteni, hogy melyik port milyen szerepet tölt be (gyökérponti, kijelölt, nem kijelölt). – Képes megjeleníteni egy kapcsolón a jelenleg használt feszítőfa-protokollt, a gyökérponti híd és a saját Bridge ID-t, a gyökérponti hídtól vett költséget és a feszítőfa-protokollban részt vevő portok szerepét és költségét. – Tudja, hogy egy port felkapcsolása esetén milyen állapotváltozások (lezárt, figyelő, tanuló, továbbító, letiltott) mennek végbe, és képes ezeket jellemezni. 	22 óra

	<ul style="list-style-type: none"> – Ismeri a feszítőfa-protokoll változatait (STP, RSTP, PVST+, rapid PVST+, MSTP), érti a működésbeli eltéréseket. – Tisztában van a portfast, a BPDU-filter és a BPDU-guard szerepével, és képes ezeket beállítani globálisan és portonként is. – Képes a feszítőfa-protokoll hibakeresésére és hibaelhárítására. – Tisztában van a második rétegbeli portösszevonás szükségességével, és ismeri annak lehetőségeit. – Ismeri a portösszevonás előnyeit, a feszítőfa-protokollra vonatkozó jelentőségét. – Tudja, mi szükséges ahhoz, hogy a portösszevonás működőképesen megvalósuljon. – Ismer legalább egy protokollt, amely portösszevonást valósít meg (LACP, PAgP), tisztában van ezen protokoll működésével és a használt portmódokkal (kezdeményező, várakozó). – Képes az általa ismert protokollal EtherChannel kapcsolat kialakítására. – Képes egy kapcsolón létrehozott EtherChannel kapcsolatok megjelenítésére, a beletartozó portok kilistázására. – Képes EtherChannel kapcsolatok hibakeresésére és hibaelhárítására 	
V. Dinamikus címkiosztás IPv4-környezetben		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy a tanulók megismerkedjenek a dinamikus címkiosztással IPv4-környezetben. A tanulók legyenek képesek DHCPv4-kiszolgáló konfigurálására forgalomirányítón.</p> <p>A témakör elvégzését követően a tanuló az alábbi ismeretekkel és gyakorlati készségekkel fog rendelkezni:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ismeri a dinamikus címigénylés lehetőségeit IPv4-környezetben. – Ismeri a DHCPv4-protokoll működését, az általa használt üzeneteket (DHCPDISCOVER, DHCPOFFER, DHCPREQUEST, DHCPACK, DHCPNAK). Képes a DHCP által használt üzenetek jellemzésére. – Adatforgalom elfogására használt szoftverrel vagy szimulációs szoftverrel képes a DHCP-folyamat üzeneteit megjeleníteni és azokat értelmezni. Képes a DHCPfolyamat végigkövetésére, adatforgalom elfogására alkalmas szoftver használatával. – Képes forgalomirányítón DHCP-szolgáltatás engedélyezésére és tiltására. Képes forgalomirányítón DHCP-hatókör konfigurálására, mely a legszükségesebb elemeket tartalmazza (kiosztható 	26 óra

	<p>hálózat, alapértelmezett átjáró, DNS-kiszolgáló, kiosztásból kizárt címek).</p> <ul style="list-style-type: none"> – Képes forgalomirányítón DHCP-fenntartás konfigurálására és a bérleti idő beállítására. – Képes forgalomirányítón DHCP-közvetítő használatára. – Képes végberendezéseken és hálózati eszközökön DHCP-protokoll használatával dinamikus címigénylés beállítására. – Képes DHCPv4 esetén hibafelderítést és hibaelhárítást végezni. 	
VI. IPv6-os címzés és dinamikus címkiosztás IPv6-környezetben		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy a tanulók megismerjék az IPv6-cím szerepét, szerkezetét, tisztában legyenek használatának szükségességével. A tanulók ismerjék meg az IPv6-címek típusait, és legyenek képesek IPv6-os címzés használatára forgalomirányítókön és végberendezéseken. A tanulók értsek meg a címmeghatározó protokoll szerepét IPv6-környezetben. A tanulók ismerkedjenek meg a dinamikus címkiosztás lehetőségeivel IPv6-környezetben. A tanulók legyenek képesek SLAAC használatára és DHCPv6-kiszolgáló konfigurálására forgalomirányítón. A tanulók ismerjék fel a dinamikus címkiosztás során felmerülő tipikus hibákat, és legyenek képesek azok elhárítására.</p> <p>A témakör elvégzését követően a tanuló az alábbi ismeretekkel és gyakorlati készségekkel fog rendelkezni:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tisztában van az IPv6-os címzés kialakulásának szükségességével és időszerűségével. – Ismeri az IPv6-csomag fejlécének fontosabb mezőit (forrás és cél IPv6-cím, ugráskorlát, következő fejléc). – Ismeri az IPv6-címek felépítését, szerkezetét, tisztában van a nibble, a prefix és a prefixhossz fogalmával. – Ismeri az IPv6-cím rövidítésének szabályait, és azokat a gyakorlatban is tudja alkalmazni. – Ismeri az IPv6-os címzés típusait (unicast, multicast, anycast). – Ismeri az IPv6 egyedi címek legfontosabb fajtáit (globális egyedi cím, link-local cím, visszacsatolási cím, meghatározatlan cím, egyedi helyi cím). – Tisztában van a globális egyedi cím szerkezetével (globális forgalomirányító előtag, alhálózat-azonosító, interfész-azonosító). – Ismeri az EUI-64 módszert, és tetszőleges MAC-cím esetén képes előállítani az interfészazonosítót EUI-64 használatával. – Képes hálózati eszközökön és végberendezéseken statikus IPv6-cím beállítására, 	44 óra

	<p>link-local cím beállítására, használatára.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Képes IPv6-kapcsolat kialakítására és tesztelésére ping és traceroute parancsok használatával. – Ismeri az ICMPv6-protokoll működését és lehetséges üzeneteit. – Képes forgalomirányítón az IPv6-forgalomirányítás engedélyezésére. – Ismeri az IPv6-környezetben használt címmeghatározó protokollt (NDP), és annak üzeneteit (RA, RS, NA, NS). Tisztában van a címmeghatározó protokoll működésével és használatának szükségességével. Ismeri a címfeloldás és a duplikáltcímfelderítés menetét és a használt NDP-üzeneteket. – Képes IPv6-környezetben alhálózatok kialakítására, és képes megállapítani, hogy több IPv6-cm egy alhálózathoz tartozik-e. – Képes IPv6-környezetben címzési terv készítésére. – Képes IPv6-hálózat működésének ellenőrzésére és az alapvető hibák elhárítására. – Ismeri a dinamikus címkiosztás lehetőségeit IPv6-környezetben, és tisztában van a címigénylés folyamatával SLAAC, állapotmentes és állapottartó DHCPv6 esetén. – Ismeri az NDP protokoll üzeneteit (RA, RS, NA, NS), tisztában van azok jelentőségével a dinamikus címkiosztás vonatkozásában. – Ismeri a DHCPv6-folyamat legfontosabb üzeneteit (Solicit, Advertise, Request, Information-Request, Reply stb.), tisztában van azzal, hogy melyik üzenet mire szolgál. – Képes a dinamikus címigénylési folyamat üzeneteinek megtekintésére és elemzésére egy adatforgalom elfogására alkalmas szoftverrel. Tudja értelmezni az elfogott üzeneteket. – Képes forgalomirányítón dinamikus IPv6-címkiosztást konfigurálni SLAAC, állapotmentes és állapottartó DHCPv6 használatával. – Képes kliens eszközökön (végberendezés és forgalomirányító) dinamikus címigénylést használni IPv6-os környezetben. – Felismeri a leggyakoribb hibákat a dinamikus címkiosztás során IPv6- környezetben, és képes ezeknek a hibáknak az elhárítására. 	
--	--	--

HÁLÓZATOK I.		NT12. OSZTÁLY
ÉVES ÓRASZÁM: 144 ÓRA		HETI ÓRASZÁM: 4 ÓRA
TANANYAG		
VII. Harmadik rétegbeli redundancia		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy a tanulók felismerjék a harmadik rétegben a redundancia szükségességét, és tisztában legyenek a redundancia okozta problémákkal. A tanulók tudjanak harmadik rétegbeli redundanciát tervezni, és megvalósítani FHRP protokoll konfigurálásával.</p> <p>A témakör elvégzését követően a tanuló az alábbi ismeretekkel és gyakorlati készségekkel fog rendelkezni:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tisztában van a harmadik rétegbeli redundancia szükségességével és megvalósításának lehetőségeivel. – Képes harmadik rétegbeli redundanciát tartalmazó hálózat tervezésére. – Ismeri a First Hop Redundancy Protocols (FHRP) általános működési elvét. – Érti a virtuális router, a virtuális IP-cím és a virtuális MAC-cím jelentőségét, megfelelően tudja használni a virtuális IP-címet. – Tisztában van legalább egy FHRP-protokoll működésével (Virtual Router Redundancy Protocol [VRRP], Hot Standby Router Protocol [HSRP], Gateway Load Balancing Protocol [GLBP]). – Képes az általa tanult FHRP-protokoll hatékony működésének konfigurálására. – Képes az általa tanult FHRP-protokoll beállításainak, valamint a forgalomirányító protokollbeli aktuális szerepének a megjelenítésére. – Felismeri az általa tanult FHRP-protokoll konfigurációs hibáit, és képes azok elhárítására. 	32 óra
VIII. Hálózatbiztonság, a kapcsoló biztonságossá tétele		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy a tanulók megismerjék a leggyakoribb biztonsági problémákat és támadási típusokat LAN-környezetben, és megtanulják, hogyan lehet ellenük védekezni, illetve megelőzni őket.</p> <p>A témakör elvégzését követően a tanuló az alábbi ismeretekkel és gyakorlati készségekkel fog rendelkezni:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Érti az alapvető biztonsági beállítások szükségességét a hálózati eszközökön. – Ismeri a LAN-okban előforduló leggyakoribb biztonsági problémákat, támadási lehetőségeket (MAC- 	40 óra

	<p>cím-elárasztás, ARP-támadás, DHCP-kiéheztetés és -hamisítás, Telnet-támadások, Brute force-jelszó-támadás).</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tisztában van a leggyakrabban használt biztonsági módszerek szerepével, működési elvével. – Érti a MAC-cím-elárasztásos támadás folyamatát és az általa okozott működési problémákat. – Tisztában van a portbiztonság működésével, és használatának lehetőségeivel. Érti a portbiztonság megsértésével kiváltott állapotok közti különbségeket. – Képes kapcsolón portbiztonság konfigurálására. – Képes ellenőrizni a portbiztonsággal konfigurált kapcsolóportok állapotát, és képes a lekapcsolt portok helyreállítására. – Ismeri a DHCP-snooping-technikát, annak működését. Tisztában van a megbízható és nem megbízható port fogalmával. – Képes kapcsolón DHCP-snooping konfigurálására. – Tudja, mi célt szolgál a DHCP 82-es opciója, és képes ennek használatát engedélyezni, illetve tiltani. – Képes ARP-inspection (DAI)konfigurálásra az ARP-támadások megelőzésére. – Képes kapcsoló és forgalomirányító távoli elérését SSH-protokoll használatával biztosítani. – Képes az SSH-elérés során fellépő hibák felismerésére és elhárítására 	
IX. Vezeték nélküli technológiák		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy a tanulók megismerjék a vezeték nélküli szabványokat, a WLAN topológiákat és a WLAN-ok működését. A tanulók legyenek képesek vezeték nélküli hálózat kialakítására kis- és nagyvállalati környezetben. A tanulók legyenek tisztában a leggyakoribb biztonsági problémákkal, támadási módszerekkel, és tanulják meg, hogyan lehet ellenük védekezni, azokat megelőzni.</p> <p>A témakör elvégzését követően a tanuló az alábbi ismeretekkel és gyakorlati készségekkel fog rendelkezni:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Képes a vezetékes és vezeték nélküli hálózatok összehasonlítására, előnyeinek és hátrányainak megállapítására. – Ismeri a vezeték nélküli LAN (WLAN) szabványokat, technológiákat. Tisztában van azzal, hogy mely 802.11 szabványok kompatibilisek egymással. 	40 óra

	<ul style="list-style-type: none"> – Tisztában van a rádiófrekvencia és a frekvenciacsatorna fogalmával, a 802.11 szabványok által használt rádiófrekvencia-sávval és -csatornákkal. – Tudja, hogy milyen összetevők szükségesek vezeték nélküli hálózat kialakításához (vezeték nélküli hálózati kártya, vezeték nélküli hozzáférési pont, vezeték nélküli forgalomirányító), és tisztában van ezek feladatával. – Ismeri a vezeték nélküli hálózatok esetén használatos topológiákat (ad hoc mód, infrastruktúra mód). – Ismeri a vezeték nélküli hálózat működései elvét, tisztában van a CSMA/CA közeghozzáférés-vezérléssel. – Ismeri a legfontosabb menedzsmentkeretek és vezérlőkeretek feladatát (beacon frame, association request frame, authentication frame, RTS, CTS). – Tisztában van a vezeték nélküli kliens és az AP társítási folyamatának lépéseivel. – Képes otthoni, vezeték nélküli hálózat kialakítására, konfigurálására. Képes vezeték nélküli kliens eszközökkel vezeték nélküli hálózathoz csatlakozni. – Ismeri a leggyakoribb vezeték nélküli támadási módokat (DOS-támadások, hamis AP-k, közbeékelődéses támadás). – Ismeri a vezeték nélküli hitelesítési módokat, és képes azok konfigurálására, használatára. – Képes vezeték nélküli forgalomirányító konfigurálására (például: DHCPkiszolgáló, SSID, hitelesítés, MAC-cím-szűrés, porttovábbítás, távoli felügyelet, adminisztrátori jelszó). – Képes vezeték nélküli forgalomirányítót az internethez csatlakoztatni, megfelelő IP-címzést konfigurálni. – Ismeri a nagyvállalati, vezeték nélküli hálózati megoldások során használt eszközöket (Wireless LAN Controller, Lightweight Access Point). – Tisztában van a CAPWAP-protokoll működésével. – Képes WLC-hez csatlakozni és annak GUI-felületét használni. Képes WLC-n a legalapvetőbb beállítások elvégzésére (WLAN létrehozása, beállításai, APcsoportok kezelése). – Képes a vezeték nélküli hálózatokban előforduló leggyakoribb hibák felismerésére és elhárítására. 	
X. Forgalomirányítási alapok, statikus forgalomirányítás	óraszám	
	<p>A témakör célja, hogy a tanulók szerezzenek forgalomirányítási alapismereteket, tudják értelmezni az irányítótábla bejegyzéseit IPv4- és IPv6-környezetben. A tanulók ismerjék</p>	

	<p>meg a statikus forgalomirányítás lehetőségeit, működését, és legyenek képesek kisebb hálózatban statikus forgalomirányítást konfigurálni. A témakör elvégzését követően a tanuló az alábbi ismeretekkel és gyakorlati készségekkel fog rendelkezni:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tisztában van az irányítótábla szerepével, az irányítótáblában található sorok felépítésével IPv4- és IPv6-környezetben. – Képes a forgalomirányító IPv4- és IPv6-irányítótábláját megjeleníteni, a benne található sorokat értelmezni. – Képes IPv4- és IPv6-irányítótábla alapján a forgalomirányító döntési folyamatát ismertetni. – Tisztában van a statikus forgalomirányítás szerepével, megvalósításának lehetőségével. – Ismeri a statikus forgalomirányítás előnyeit és hátrányait. – Ismeri a statikus útvonalak megadási módjait (teljesen meghatározott, kimenő interfészt használó, következő ugrás címét használó útvonalak). – Ismeri a statikusan létrehozott útvonalak fajtáit, és tisztában van ezek szerepével (alapértelmezett statikus útvonal, lebegő statikus útvonal, hagyományos statikus útvonal, összevont statikus útvonal). – Képes kis méretű hierarchikus hálózatban hatékony IPv4 és IPv6 statikus forgalomirányítást tervezni, megvalósítani. – Képes IPv4 és IPv6 alapértelmezett statikus útvonalat konfigurálni. – Képes hagyományos és lebegő statikus útvonalakat létrehozni IPv4 és IPv6 környezetben. Ismeri a lebegő statikus útvonal szerepét, tisztában van annak használatával. – Képes IPv4-és IPv6-környezetben útvonalösszevonást meghatározni, és ennek megfelelően összevont statikus útvonalat konfigurálni. 	<p>32 óra</p>
--	---	---------------

Hálózatok II.

HÁLÓZATOK II.		NT13. OSZTÁLY
ÉVES ÓRASZÁM: 324 ÓRA		HETI ÓRASZÁM: 10 ÓRA
TANANYAG		
I. Dinamikus forgalomirányítási ismeretek		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy a tanulók megismerjék a dinamikus belső forgalomirányítás lehetőségeit, a forgalomirányító protokollok működését, és megértsék a forgalomirányító protokollok közt lévő különbségeket. Képesek legyenek a hálózat méreteinek megfelelő forgalomirányítás megtervezésére, a protokoll kiválasztására, konfigurálására, hibaelhárítására.</p> <p>A témakör elvégzését követően a tanuló az alábbi ismeretekkel és gyakorlati készségekkel fog rendelkezni:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Látja a statikus és dinamikus forgalomirányítás közti különbséget, mindkét esetben tisztában van az előnyökkel és a hátrányokkal. – Tisztában van a dinamikus belső forgalomirányító protokollok működési elvével. <p>Képes a dinamikus forgalomirányító protokollok csoportosítására osztályosság (osztály nélküli, osztályalapú), a felhasználás helye (külső, belső), működési mód (távolságvektor-alapú, kapcsolatállapot-alapú) szerint.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ismer legalább egy távolságvektor-alapú dinamikus forgalomirányító protokollt (pl. RIP, RIPv2, EIGRP), és tisztában van a működésével. Képes az általa ismert távolságvektor-alapú forgalomirányító protokoll konfigurálására, működésének ellenőrzésére, hibaelhárítására. – Tisztában van a távolságvektor-alapú és a kapcsolatállapot-alapú forgalomirányító protokollok közti különbségekkel. Ismeri a kapcsolatállapot-alapú forgalomirányító protokollok működési elvét. – Ismeri az OSPFv2 és OSPFv3 forgalomirányító protokollok működését, a forgalomirányítók közötti szomszédtság kialakulásának feltételeit és folyamatát. – Ismeri az OSPF által használt üzenettípusokat (Hello, DBD, LSR, LSU, LSAck) és azok szerepét. – Tisztában van a hello és a halott időzítők szerepével, és képes azok értékét megváltoztatni. 	40 óra

	<ul style="list-style-type: none"> – Ismeri az OSPF-hálózattípusokat (pont-pont, szórásos többes hozzáférés, nem szórásos többes hozzáférés, pont-többpont, virtuális összeköttetés), és tisztában van a többes hozzáférésű hálózatok kihívásaival (többszörös hozzáférési viszonyok, túlzott LSA-elárasztás). – Tisztában van a router ID, a DR és a BDR fogalmával és szükségességével a többes hozzáférésű hálózatokban. – Ismeri a router ID megválasztásának folyamatát, és képes a router ID értékét beállítani, illetve ennek hiányában meghatározni. – Ismeri a DR/BDR-választás folyamatát, és képes azt befolyásolni interfészprioritás, illetve router ID módosításával. – Ismeri a passzív interfészek szerepét, és képes megállapítani, hogy egy forgalomirányító mely interfészét kell passzívként konfigurálni. Képes OSPFv2 és OSPFv3 esetén passzív interfész beállítására. – Képes alapértelmezett útvonal továbbhirdetésére egyterületű OSPFv2 és OSPFv3 esetén. – Képes egyterületű OSPFv2 és OSPFv3 konfigurálására, illetve már meglévő OSPFv2- és OSPFv3-terület kiegészítésére. – Képes hibaelhárítást végezni egyterületű OSPFv2 és OSPFv3 esetén, ismeri a hibaelhárítás során használatos legfontosabb parancsokat. – Tisztában van az OSPF-területek jelentőségével, a többterületű OSPFv2 és OSPFv3 működésével. – Képes többterületű OSPFv2 és OSPFv3 konfigurálására, illetve már meglévő konfiguráció kiegészítésére, módosítására. – Képes alapértelmezett útvonalat behirdetni többterületű OSPFv2 és OSPFv3 hálózatokba. – Képes többterületű OSPFv2 és OSPFv3 működésének ellenőrzésére, hibaelhárítására. 	
II. Hálózatbiztonság		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy a tanulók megértsék hálózatbiztonság fontosságát. Tisztában legyenek a támadási technikákkal, és képesek legyenek ezek lehetőség szerinti megelőzésére, kivédésére. A tanulók ismerjék meg a központi hitelesítés szerepét, használatának lehetőségeit, és legyenek képesek RADIUS-hitelesítés megvalósítására. A tanulók ismerjék meg a kriptográfia alapjait.</p> <p>A témakör elvégzését követően a tanuló az alábbi ismeretekkel és gyakorlati készségekkel fog rendelkezni:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tisztában van napjaink hálózati fenyegetéseivel, a CyberSecurity jelenlegi állapotával. 	40 óra

	<ul style="list-style-type: none"> – Ismeri a fenyegetés, sebezhetőség és kockázat fogalmát, a kockázatkezelés módszereit. – Tisztában van a hacker fogalmával, fajtáival, lehetséges indítékaival. – Ismeri az etikus hacker fogalmát és az etikus hacker által használt eszközöket (pl. jelszófeltörő programok, hálózatmonitorozó programok, csomagelfogó programok stb.) – Ismeri a malware fogalmát, fajtáit (vírus, féreg, trójai, spyware, adware, scareware, phishing, rootkits, ransomware). Érti az egyes fajták közti különbségeket. – Ismeri a hálózati támadások fontosabb típusait (felderítés, jogosultságmegszerzés, social engineering, szolgáltatásmegtagadás). – Ismeri az IP-, ICMP-, TCP-, UDP-, ARP-, DNS- és DHCP-protokollok sebezhetőségeit. – Ismeri a webes és levelezési szolgáltatások sebezhetőségeit. – Ismeri az adatbázisok elleni támadások lehetőségeit (pl. SQL-injection). – Képes egy kapcsolón a porttükrözés beállítására (SPAN), a hálózati forgalom megfigyelése céljából. – Tisztában van a hálózatbiztonsági házirend fontosságával. Tisztában van az egyes támadástípusok esetén használható megelőzési és hatástalanítási technikákkal. – Ismeri a forgalomirányító védelmének három területét (fizikai biztonság, az operációs rendszer biztonsága, router hardening). – Ismeri a forgalomirányítón létrehozható felhasználói szinteket, érti ezek működését, és képes forgalomirányítón különböző szintű felhasználókat létrehozni, hozzájuk jogosultságokat rendelni. – Tisztában van a role-based CLI-hozzáféréssel, a root view, a CLI-view és a superview fogalmával, működésével. Képes forgalomirányítón superview, root view és CLI-view létrehozására, működésének ellenőrzésére. – Tisztában van a szállítási réteg sebezhetőségével, ismeri a TCP- és UDP-protokoll elleni támadásokat. – Ismeri az AAA fogalmát, összetevőit. – Tisztában van a külső központi szerveren történő hitelesítés és hozzáférés-kezelés jelentőségével, fontosságával. – Tisztában van a RADIUS-protokoll működésével, szerepével. – Képes forgalomirányítón AAA megvalósítására, használatára. Képes forgalomirányító távoli eléréséhez RADIUS-hitelesítést használni. 	
--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> – Képes vezeték nélküli hálózatban RADIUS-hitelesítés konfigurálására, használatára. – Tisztában van a hitelesítés, sértetlenség és megbízhatóság (authentication, integrity, confidentiality) jelentésével, érti a köztük lévő különbségeket. – Érti a kriptográfia jelentőségét, ismer egyszerűbb titkosítási algoritmusokat (Vigenere-kódolás, Caesar-kódolás). – Tisztában van a titkos kulcs és a nyilvános kulcs fogalmával. – Tisztában van a szimmetrikus kulcsú és az aszimmetrikus kulcsú titkosítás működési elvével. Ismer szimmetrikus kulcsú és aszimmetrikus kulcsú titkosítási eljárásokat (DES, AES, RSA). – Tisztában van a hash algoritmusok feladatával, ismeri a leginkább használt hashképző algoritmusokat (MD5, SHA). 	
III. Hozzáférési listák használata		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy a tanulók megértsék a forgalomszűrés jelentőségét, és legyenek képesek forgalomszűrést megvalósítani IPv4-környezetben. A témakör elvégzését követően a tanuló az alábbi ismeretekkel és gyakorlati készségekkel fog rendelkezni:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tisztában van a forgalomszűrés szükségességével, és meg is tudja azt valósítani hozzáférési listák alkalmazásával. – Érti a hozzáférési listák használatának célját és működését. – Tisztában van a helyettesítő maszk szerepével a hozzáférési listák vonatkozásában, és képes a helyes helyettesítő maszk meghatározására. – Ismeri a normál hozzáférési lista nyújtotta forgalomszűrési lehetőségeket. – Képes meghatározni a normál hozzáférési lista alkalmazásának legmegfelelőbb helyét. – Képes számozott és nevesített normál hozzáférési listát készíteni IPv4-környezetben. – Képes nevesített normál hozzáférési lista szerkesztésére, módosítására. – Képes ellenőrizni a normál hozzáférési lista működését, az átengedett és eldobott csomagok számát. – Képes normál hozzáférési listákon hibakeresést és hibaelhárítást végezni. 	30 óra

	<ul style="list-style-type: none"> – Ismeri a kiterjesztett hozzáférési lista nyújtotta forgalomszűrési lehetőségeket. – Képes meghatározni a kiterjesztett hozzáférési lista alkalmazásának legmegfelelőbb helyét. – Képes számozott és nevesített kiterjesztett hozzáférési listát készíteni IPv4 környezetben. – Képes nevesített kiterjesztett hozzáférési lista szerkesztésére, módosítására. – Képes ellenőrizni a kiterjesztett hozzáférési lista működését, az átengedett és eldobott csomagok számát. – Képes kiterjesztett hozzáférési listákon hibakeresést és hibaelhárítást végezni. – Tisztában van a távoli elérést biztosító VTY-vonalak védelmének jelentőségével. – Képes normál és kiterjesztett hozzáférési lista segítségével a VTY-vonalak védelmére. – Képes a VTY-vonalakra alkalmazott normál, illetve kiterjesztett hozzáférési lista működésének ellenőrzésére és hibaelhárítására. 	
IV. Statikus és dinamikus címfordítás lehetőségei		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy a tanulók megértsék a címfordítás szükségességét, típusait, és legyenek képesek statikus és dinamikus címfordítás megvalósítására.</p> <p>A témakör elvégzését követően a tanuló az alábbi ismeretekkel és gyakorlati készségekkel fog rendelkezni:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tisztában van az IPv4-címfordítás (NAT) szükségességével. Ismeri a címfordítás előnyeit és hátrányait. – Ismeri a címfordítás nyújtotta lehetőségeket, és ismeri a címfordítás fajtáit (statikus címfordítás, dinamikus címfordítás, portcímfordítás, porttovábbítás). – Tisztában van a címfordítás fajtái közötti különbségekkel. – Tisztában van a címfordításhoz kapcsolódó címek négy típusával (belső helyi cím, belső globális cím, külső helyi cím, külső globális cím). – Képes a megfelelő címfordítási típus kiválasztására. – Képes a belső és külső hálózat határának megállapítására. – Képes annak megállapítására, hogy melyik eszközön szükséges címfordítás kialakítása. – Képes statikus címfordítás konfigurálására, ellenőrzésére és hibaelhárítására. – Képes dinamikus címfordítás konfigurálására, ellenőrzésére és hibaelhárítására. 	30 óra

	<ul style="list-style-type: none"> – Képes túlterheléses dinamikus címfordítás vagy portcímfordítás (PAT) konfigurálására, ellenőrzésére és hibaelhárítására. – Képes port továbbítás konfigurálására, ellenőrzésére és hibaelhárítására. – Képes a címfordítási tábla (NAT-tábla) megjelenítésére, ellenőrzésére, kiürítésére. <p>Érti a NAT-táblában szereplő bejegyzéseket.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Szimulációs szoftver segítségével végig tudja kísérni egy címfordítást használó adatsomag harmadik rétegbeli fejlécének változását. 	
V. WAN-technológiák		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy a tanulók ismerjék a WAN-hálózatokra fókuszálva a technológiák, a hálózatokban szükséges eszközök és alkalmazások telepítésének, üzemeltetésének elméleti alapjait és gyakorlati megvalósításait. A tanulók ismerjék meg a WAN-ok esetén használt második rétegbeli protokollokat, és ismerjék meg a WAN-okban használt forgalomirányítás alapjait és gyakorlati megvalósítását.</p> <p>A témakör elvégzését követően a tanuló az alábbi ismeretekkel és gyakorlati készségekkel fog rendelkezni:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tisztában van a WAN- és az OSI-modell kapcsolatával. <p>Érti a WAN fogalmát, használatának célját.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ismeri a WAN-összetevőket és -eszközöket. – Érti a WAN működését, üzemeltetését. – Képes megállapítani a LAN és a WAN határát. – Ismeri a publikus és privát WAN-technológiákat, képes azok összehasonlítására és adott szempontok szerint a legmegfelelőbb technológia kiválasztására. – Tisztában van a soros pont-pont kapcsolat kommunikációs szabványaival. – Ismeri a PPP-protokoll működését, lehetőségeit. – Adatforgalom elfogására alkalmas szoftverrel képes PPP-keret elfogására, és ismeri a keret fejlécének részét. – Képes forgalomirányítók között PPP-kapcsolat kialakítására, ellenőrzésére, hibaelhárítására. – Képes PPP-kapcsolaton hitelesítés (PAP, CHAP) használatára. Érti a hitelesítési módok működését, és tisztában van a két hitelesítési mód közötti különbségekkel. – Képes PPP-kapcsolaton konfigurált hitelesítés működésének ellenőrzésére, hibaelhárítására. – Tisztában van az eBGP forgalomirányító protokoll szerepével, fontosabb tulajdonságaival, működésével. – Képes az eBGP-protokoll alapszintű konfigurálására. 	30 óra

VI. Virtuális magánhálózat (VPN) kialakítása		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy a tanulók megismerjék a virtuális magánhálózat (VPN) működését, használatának előnyeit és fajtáit. A tanulók legyenek képesek Site-to-site és Remote-access VPN konfigurálására.</p> <p>A témakör elvégzését követően a tanuló az alábbi ismeretekkel és gyakorlati készségekkel fog rendelkezni:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tisztában van a virtuális magánhálózat szükségességével, szerepével, alapvető funkcióival. – Érti a virtuális magánhálózat nyújtotta lehetőségeket, előnyeit és hátrányait. – Ismeri a legelterjedtebb VPN-technológiákat (Remote-Access VPN, Site-to-Site VPN). – Ismeri az IPSec-technológiát, érti az IPSec keretrendszer működését, összetevőit. – Tisztában van a Remote-Access VPN nyújtotta lehetőségekkel, alkalmazási területeivel. – Ismeri a Remote-Access VPN összetevőit. – Képes Remote-Access VPN-konfigurálásra forgalomirányítón. – Képes Remote-Access VPN-kapcsolat kialakítására végberendezésen. – Ismeri a Remote-Access VPN-kapcsolat ellenőrzéséhez ajánlott parancsokat, és képes azok megfelelő használatával a Remote-Access VPN-kapcsolat működésének ellenőrzésére. – Tisztában van a Site-to-Site VPN nyújtotta lehetőségekkel, alkalmazási területeivel. – Ismeri a Site-to-Site VPN összetevőit. – Képes Site-to-Site VPN-konfigurálásra forgalomirányítón. – Képes Site-to-Site VPN-kapcsolat kialakítására forgalomirányítók között. – Ismeri a Site-to-Site VPN-kapcsolat ellenőrzéséhez ajánlott parancsokat, és képes azok megfelelő használatával a Site-to-Site VPN-kapcsolat működésének ellenőrzésére. 	40 óra
VII. Minőségbiztosítási alapok, hálózatfelügyelet megvalósítása		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy a tanulók alapszintű ismereteket szerezzenek a minőségbiztosítás területén, elsajátítsák a hálózatmonitorozás és a hálózatfelügyelet elméleti alapjait és gyakorlati megvalósításait.</p> <p>A témakör elvégzését követően a tanuló az alábbi ismeretekkel és gyakorlati készségekkel fog rendelkezni:</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> – Érti, hogy a hálózati forgalom milyen hatással van az átvitel minőségére. – Képes meghatározni a különböző típusú forgalom (hang, adat, videó) számára szükséges minimális hálózati követelményeket. – Ismeri a hálózati eszközök által használt, sorba rendező algoritmusokat. – Ismeri a különböző szolgáltatásminőségi (QoS) modelleket. – Tisztában van azzal, hogy a QoS által használt mechanizmusok hogyan biztosítják az átvitel megfelelő minőségét. – Képes alapszintű QoS konfigurálására forgalomirányítón. – Ismer legalább egy második rétegbeli protokollt, mely képes a szomszédos eszközök felfedezésére (CDP, LLDP). – Tisztában van a hálózatfelderítő protokollok működésével, használatuk előnyeivel, hátrányaival. – Képes az általa ismert hálózatfelderítő protokoll konfigurálására és használatára. – Képes az általa ismert hálózatfelderítő protokoll használatával a hálózat feltérképezésére. – Ismeri a Network Time Protocol (NTP) működését, szerepét. Tisztában van az NTP használatának szükségességével. – Képes forgalomirányítót NTP-szerverként és NTP-kliensként konfigurálni. – Képes két eszköz között NTP-kliens és NTP-szerverkapcsolatot kialakítani. – Képes hitelesítést alkalmazni az NTP-protokoll használatára során. – Képes megjeleníteni az NTP működésének állapotát forgalomirányítón. – Képes NTP esetén hibaelhárítást végezni. – Ismeri a Simple Network Management Protocol (SNMP) működését, szerepét, használatának lehetőségeit. – Tisztában van az SNMP esetén előforduló fogalmak jelentésével (SNMP manager, SNMP agent, MIB, trap). – Ismeri az SNMP-verziókat, tisztában van a köztük lévő főbb különbségekkel. – Képes forgalomirányítón SNMP alapszintű konfigurálására. Képes az SNMP használatára, segítségével konfigurációs adatok lekérdezésére, módosítására. – Ismeri a Syslog-protokoll működését, szerepét. Tisztában van a Syslog-protokoll által használt üzenetformátummal. Ismeri a súlyossági szinteket, és tudja azok jelentését. 	40 óra
--	---	--------

	<ul style="list-style-type: none"> – Képes forgalomirányítón Syslog konfigurálására. Képes Syslog-szerverként funkcionáló eszközön nyomon követni a forgalomirányító által küldött naplóüzeneteket. Képes ezekben az üzenetekben szűrést, keresést, rendezést végrehajtani. – Ismeri a NetFlow-protokoll működését, szerepét, verzióit. Tisztában van a NetFlow által használt adatfolyam jelentésével. – Képes forgalomirányítón NetFlow konfigurálására, ellenőrzésére, forgalmi statisztika megjelenítésére. – Ismeri a kapcsolók és forgalomirányítók által használt konfigurációk fajtáit (kezdeti konfiguráció, futó konfiguráció). Tisztában van ezek szerepével, tárolási helyével. – Ismeri a TFTP-protokoll működését, képes annak használatára. – Képes forgalomirányító és kapcsoló futó, illetve kezdeti konfigurációjának mentésére, külső szerverre történő mentésére TFTP-protokoll használatával. – Képes forgalomirányító és kapcsoló futó, illetve kezdeti konfigurációjának helyreállítására, visszaállítására TFTP-protokoll használatával. – Ismeri az IOS fogalmát, szerepét, tárolási helyét, működés közbeni tárolási helyét. – Tisztában van a különböző IOS-verziókkal, és ismeri az aktuális IOS-verzió jellemzőit, sajátosságait. – Képes forgalomirányítón és kapcsolón IOS-frissítés végrehajtására. – Ismeri a jelszóhelyreállítás lépéseit forgalomirányítón és kapcsolón. – Képes jelszóhelyreállítást végezni forgalomirányítón és kapcsolón. A témakör részletes kifejtése 	
VIII. Hálózattervezés, hibaelhárítás		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy a tanulók elsajátítsák a hálózattervezés és a hálózati hibaelhárítás elméleti alapjait és gyakorlati megvalósításait. A témakör elvégzését követően a tanuló az alábbi ismeretekkel és gyakorlati készségekkel fog rendelkezni:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tisztában van a konvergált hálózat fogalmával, jelentőségével. – Ismeri a háromrétegű hierarchikus hálózati modellt (hozzáférési réteg, elosztási réteg, központi réteg), és tisztában van az egyes rétegek feladatával, ajánlott eszközeivel. – A háromrétegű modell használatával képes kis- és közepes méretű kapcsolt hálózat tervezésére. 	24 óra

	<ul style="list-style-type: none"> – Tisztában van a kapcsoló hardverjellemzőivel, a kapcsolók fajtáival (moduláris, fix kiépítésű, stackelhető), és képes a hálózat követelményeit figyelembe véve a megfelelő kapcsoló kiválasztására. – Tisztában van a forgalomirányító hardverjellemzőivel, és képes a hálózat követelményeit figyelembe véve a megfelelő kapcsoló kiválasztására. – Tisztában van a hálózati dokumentáció tartalmával, jelentőségével. Képes hálózati dokumentáció készítésére. Tudja, hogyan érdemes a hálózati dokumentációt felhasználni a hibakeresés során. – Tisztában van a hibaelhárítás folyamatával. – Ismeri az OSI-modell rétegein alapuló hibafelderítési eljárásokat (fentről lefelé, lentől felfelé, oszd-meg-és-uralkodj), és képes ezek alapján hibafelderítést végezni. – Ismeri a hibafelderítéshez használható hardveres és szoftveres eszközöket, és képes ezek használatára. – Képes a hálózati hibák tüneteinek, következményeinek és a hiba által érintett területnek a meghatározására. – Képes a hálózati hibák megfelelő dokumentálására. – Tisztában van a viszonyítási alap jelentőségével, tudja, hogyan és mikor érdemes viszonyítási alapot készíteni. 	
IX. Hálózatvirtualizáció, hálózatautomatizáció		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy a tanulók megismerjék a hálózatvirtualizáció és -automatizáció alapjait, előnyeit. A témakör elvégzését követően a tanuló az alábbi ismeretekkel és gyakorlati készségekkel fog rendelkezni:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tisztában van a cloud computing és a virtualizáció fontosságával, jelentőségével. – Ismeri a hálózati eszközök és a hálózat virtualizálásának lehetőségeit. – Ismeri a szoftveralapú hálózati megoldásokat. – Ismeri a hálózatautomatizáció alapjait. – Ismeri a használható adatformátumokat (JSON, YAML, XML), és képes ezek összehasonlítására. – Tisztában van az API- és a REST-szoftverarchitektúra működésével. – Ismeri a különböző konfigurációs menedzsmenteszközöket (Puppet, Chef, Ansible, SaltStack) 	24 óra
X. Komplex hálózat tervezése, kialakítása		óraszám
	<p>A témakör tanításának célja, hogy a tanulók képesek legyenek egy nagyobb és összetettebb hálózatot tervezni, megvalósítani és konfigurálni úgy, hogy a hálózatban egy eszköz vagy kapcsolat meghibásodása a legkisebb kiesést okozza. A tanulók eddigi ismereteik alapján végezzék el egy komplex hálózat tervezését, dokumentálását, majd</p>	

	szimulációs szoftverben a hálózat működésének tesztelését. A tanulók végül fizikai eszközök használatával valósítsák meg a tervezett hálózatot. A témakör tanítása során csoportos projektmunka javasolt.	26 óra
--	---	--------

Hálózat programozása és IoT.

HÁLÓZAT PROGRAMOZÁSA ÉS IOT		NT13. OSZTÁLY
ÉVES ÓRASZÁM: 108 ÓRA		HETI ÓRASZÁM: 3,5 ÓRA
TANANYAG		
I. Programozási alapok Pythonban		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy a tanulók felfrissítsék és kibővítsék a szakmai alapozás során a Programozási alapok tantárgy keretében megszerzett programozási ismereteiket és a Python nyelvben szerzett gyakorlati készségeiket.</p> <p>A témakör elvégzését követően a tanuló az alábbi ismeretekkel és gyakorlati készségekkel fog rendelkezni:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ismeri a gyakorlati tapasztalatok közösségi tudásmegosztásában (CoP, Communities of Practice) rejlő előnyöket, képes hatékonyan használni CoPforrásokat (pl. GitHub, Stack Overflow, Cisco DevNet), képes saját jó gyakorlatainak közösségi megosztására. – Képes Python-alkalmazás létrehozására, ismeri a Python nyelvi elemeit, alapvető moduljait, képes a nyelvi elemek felhasználásával felhasználói adatok feldolgozására, fájlok olvasására és írására. 	20 óra
II. REST API kliensprogram készítése Pythonban		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy a tanulók megismerjék a REST API architektúrát, és képesek legyenek egyszerű REST API kliens készítésére Pythonban, valamint a JSON-fájlok kezelésére, feldolgozására.</p> <p>A témakör elvégzését követően a tanuló az alábbi ismeretekkel és gyakorlati készségekkel fog rendelkezni:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ismeri az API és a RESTful API fogalmát és célját. – Érti a webszolgáltatások során használt HTTP-kérések működését. – Ismeri a JSON- és XML-formátumok felépítését, képes JSON-formátumú adatok feldolgozására (parsing) Pythonban. – Képes publikus API-k dokumentációjának értelmezésére. – Képes Pythonban készített REST API kliens segítségével publikusan elérhető APIk használatára, a visszakapott adatok feldolgozására. – Ismeri a RESTful kérések legfontosabb autentikációs metódusait (basic, token, OAuth). 	30 óra

III. Hálózatok programozása		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy a tanulók betekintést nyerjenek, illetve alapszintű gyakorlatot szerezzenek a hálózatok programozása területén.</p> <p>A témakör elvégzését követően a tanuló az alábbi ismeretekkel és gyakorlati készségekkel fog rendelkezni:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ismeri a hálózatok dinamikus kialakítását és konfigurálását lehetővé tevő szoftver által definiált hálózat (SDN, Software Defined Network), illetve modellalapú programozás (Model Driven Programmability) alapelvét. – Érti a YANG-adatmodellt használó RESTCONF- and NETCONF-protokollok célját. – Képes YANG-adatmodell integrálására és használatára Python programban. – Képes Python programban RESTCONF- és NETCONF-protokollokat használva hálózati eszközök dinamikus konfigurációját elvégezni. 	30 óra
IV. IoT – a dolgok internete		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy betekintést adjon a dolgok internetének világába, valamint képessé tegye a tanulókat IoT-megvalósítások prototípusainak létrehozására, IoT-eszközök programozott beállítására szimulációs és valós eszközökkel (pl. Arduino, Raspberry Pi) egyaránt.</p> <p>A témakör elvégzését követően a tanuló az alábbi ismeretekkel és gyakorlati készségekkel fog rendelkezni:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Érti a dolgok internetének kialakulásához vezető digitális transzformáció koncepcióját, a folyamatban rejlő lehetőségeket és kihívásokat. – Képes megtervezni és szimulációs eszköz segítségével lemodellezni egyszerű IoT-megoldásokat. – Képes megtervezni, illetve elektronikai alkatrészek, mikrokontrollerek (pl. Arduino) és hitelkártya méretű számítógépek (pl. Raspberry Pi) segítségével prototípusként megépíteni egyszerű IoT-megoldásokat. – Képes Python program segítségével összegyűjteni, feldolgozni, analizálni, vizualizálni és SQL-adatbázisban eltárolni szenzorokból származó adatokat. – Képes Python program segítségével befolyásolni az IoT-eszközök viselkedését. – Képes Python program segítségével az IoT-eszközöket felhőszolgáltatásokhoz kapcsolni API-kon keresztül. 	28 óra

Szerverek és felhőszolgáltatások

SZERVEREK ÉS FELHŐSZOLGÁLTATÁSOK		NT12. OSZTÁLY
ÉVES ÓRASZÁM: 108 ÓRA		HETI ÓRASZÁM: 3 ÓRA
TANANYAG		
I. Virtualizáció és konténerek		óraszám
	<p>A témakör célja az ismertebb virtualizációs technológiák mélyebb megismerése, a konténertechnológiákat is beleértve, valamint ezek segítségével virtuális gépek és konténerek létrehozása és menedzselése.</p> <p>A témakör elvégzését követően a tanuló az alábbi ismeretekkel és gyakorlati készségekkel fog rendelkezni:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ismeri a virtualizáció megvalósítási módjait, a szerver- és kliensoldali virtualizáció eszközeit. – Képes virtuális gépek telepítésére, hardverparamétereik beállítására, pillanatképek létrehozására. – Ismeri a konténer fogalmát, alkalmazási lehetőségeit. – Ismeri a különböző virtualizációs megoldások használatát: Hyper-V, KVM, VMware. – Ismeri néhány ismertebb konténertechnológia használatát (pl. Docker, LXC), képes konténert létrehozni, indítani, hálózati elérését konfigurálni. 	54 óra
II. Windows szerver telepítése és üzemeltetése		óraszám
	<p>A témakörön belül a tanulók a Windows szerverek verzióival, telepítési módjaival és az üzemeltetésük során felmerülő tipikus feladatokkal ismerkednek meg.</p> <p>A témakör elvégzését követően a tanuló az alábbi ismeretekkel és gyakorlati készségekkel fog rendelkezni:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ismeri a Windows Server különböző kiadásainak fontosabb jellemzőit és licenclési módját. – Képes a telepítéshez szükséges hardverkövetelmények meghatározására. – Ismeri a különböző telepítési módokat, beleértve a hálózatról történőt is. – Ismeri a Windowsban használatos fájlrendszereket, a partíciók jellemzőit. – Tud Windows Servert telepíteni fizikai és virtuális gépre. 	

	<ul style="list-style-type: none"> – Képes az operációs rendszer frissítésére, verzióléptetésére. – Képes szerepkörök és tulajdonságok megtekintésére és telepítésére a Server Manager segítségével. – Képes állapotlekérdezésre és üzemeltetési feladatok ellátására a Server Manager segítségével. – Ismeri a PowerShell alapvető használatát, képes egyszerű adminisztrátori feladatok ellátására PowerShell szkriptek írásával. – Képes a rendszerfelügyeleti eszközök használatára (MMC). – Képes az állomány-kiszolgáló szerepkör beállítására (megosztások, tárolók létrehozása, kvóták és szűrések beállítása). – Képes a nyomtatószolgáltatás, nyomtatási sorok beállítására, kezelésére. – Képes DHCP-, DNS-, DFS- és WINS-szerver telepítésére és adott paraméterekkel történő beállítására. – Ismeri a biztonsági megfontolásokat a Windows operációs rendszerekben (hitelesítés, engedélyezés, fájlrendszer-jogosultságok, Windows-tűzfal, felhasználók felügyelete). – Tisztában van a címtárszolgáltatás alapfogalmaival, céljával, ismeri az Active Directory elemeit, felépítését (erdő, fa, tartomány). – Képes az Active Directory tartományvezérlő telepítésére és beállítására új és meglévő tartományban egyaránt. – Képes kliensgépeket tartományba léptetni, illetve onnan kiléptetni. – Ismeri a címtárszolgáltatás objektumait (felhasználók, csoportok, számítógépfiókok és szervezeti egységek) és azok kezelési feladatait. – Tud csak olvasható tartományvezérlőt telepíteni. – Ismeri a csoportházirendek célját, lehetőségeit, felépítését, a szabályok öröklődését. – Képes csoportházirendek segítségével a tartományi gépek és felhasználók számára a működési környezetet központilag beállítani. – Ismeri a szerver távoli elérési módjait, tudja használni a Távoli asztal szolgáltatást. – Képes Web- és FTP-szerver telepítésére, beállítására és üzemeltetésére. – Ismeri a Server Core telepítési változat jellemzőit, és képes azt telepíteni. – Tudja kezelni a szerverek távoli menedzselését segítő alkalmazást (RSAT). – Tudja telepíteni a Windows Server Backup szolgáltatást, és képes biztonsági mentések készítésére. – Képes VPN-kapcsolat konfigurálására. 	54 óra
--	--	--------

	<ul style="list-style-type: none">– Képes vírusirtó szoftvert telepíteni, kezelni és naprakészen tartani.– Ismeri a tanúsítvány fogalmát, célját, és képes különböző célokra készült tanúsítványok létrehozására és telepítésére.	
--	--	--

Szerverek és felhőszolgáltatások

SZERVEREK ÉS FELHŐSZOLGÁLTATÁSOK		NT13. OSZTÁLY
ÉVES ÓRASZÁM: 248 ÓRA		HETI ÓRASZÁM: 8 ÓRA
TANANYAG		
I. Linux szerver telepítése és üzemeltetése		óraszám
	<p>A témakör célja a Linux szerverek telepítési és menedzselési feladatainak, a tipikus szerverszolgáltatások beállításának megismertetése. A témakör elvégzését követően a tanuló az alábbi ismeretekkel és gyakorlati készségekkel fog rendelkezni:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Képes a Linux szerver telepítéséhez szükséges hardverkövetelmények meghatározására. – Tud Linux szervert telepíteni fizikai és virtuális gépre. – Ismeri a szerver betöltési folyamatát, a hagyományos és a systemd által vezérelt módot is. – Tudja, mi a boot manager feladata, képes annak telepítésére és beállítására. – Ismeri a futási szintek jellemzőit, képes váltani a futási szintek között, képes újraindítani, leállítani a szervert. – Ismeri a Linux fájlrendszerek jellemzőit, képes adott fájlrendszert létrehozni a lemezen. – Ismeri a Linux rendszereknél használt lemezparticionálási módokat, a szükséges segédprogramokat. – Ismeri a fájlok és könyvtárak tulajdonságait, képes fájlkezelési műveletek elvégzésére. – Ismeri a megosztott és a rendszerkönyvtárak szerepét, helyét a rendszerben. – Képes a fájlrendszer integritásának fenntartására, lemezellenőrzésre, tisztában van a lemez monitorozásának alapjaival. – Ismeri a fájlhozzáférés beállítási lehetőségeit, képes a jogokat konfigurálni, az alapjogokon kívül ACL-ek segítségével is. – Képes lemezkvóták beállítására és ellenőrzésére. – Ismeri a hardlink és a szimbolikus link fogalmát, képes ilyeneket létrehozni, törölni. – Ismeri a csomagkezelés elterjedtebb módszereit (RPM, APT), képes a csomagkezelő programok használatával telepíteni és törölni alkalmazásokat, illetve azok adatait lekérdezni. – Képes programok telepítésére forráskódból is. 	

	<ul style="list-style-type: none"> – Ismeri a parancssori munkához szükséges shellbeállításokat és a napi munkához szükséges alapvető segédprogramokat. – Képes szövegfeldolgozásra szövegszerkesztővel és segédprogramokkal is (grep, cut, sed stb.). – Ismeri az alapvető reguláris kifejezéseket, és képes azokkal szövegillesztésre. – Ismeri a szabványos bemenet, szabványos kimenet, szabványos hibacsatorna fogalmát, az átírányítási módokat, csővezetékek (pipeline) kialakítását összetett feladatok ellátásához. – Képes felhasználók és csoportok létrehozására, menedzselésére és törlésére. – Képes a folyamatok, processzek listázására, leállítására, jelzések küldésére, prioritás megváltoztatására. – Ismeri a rendszer naplózás célját, tudja kezelni a helyi naplófájlokat, és képes hálózaton keresztüli naplózásra is. – Ismeri egy elterjedt grafikus felhasználói felület beállításait. – Képes időzített és ütemezett folyamatokat létrehozni és módosítani (at, cron). – Képes a nyomtatás beállítására, nyomtatási sor kezelésére. – Képes a szerver hálózati címzésének és alapszolgáltatásainak beállítására. – Képes DHCP-kliens és -szerver beállítására. – Ismeri a névfeloldás működését, képes DNS-szervert telepíteni és konfigurálni. – Ismeri a hálózati címfordítás működését, képes címfordításokat megvalósítani (SNAT, DNAT, port forwarding). – Ismeri a biztonságos adattovábbítás lehetőségeit (OpenSSH, GnuPG, X11 tunnels), és képes azokat használni. – Képes forgalomirányítás beállítására Linux szerver segítségével (quagga). – Képes biztonsági mentést végezni a rendszer és a felhasználók adatairól, képes rendszervisszaállítás elvégzésére biztonsági mentésből. – Képes webkiszolgáló telepítésére és konfigurálására (Apache, Nginx), háttéradatbázis-kiszolgálóval és PHP-támogatással. – Képes adatbázis-kiszolgáló telepítésére és beállítására (MySQL, MariaDB, PostgreSQL). – Képes tűzfalszabályok létrehozására és módosítására, valamint proxyszolgáltatások konfigurálására (iptables, squid). 	72 óra
--	--	--------

	<ul style="list-style-type: none"> – Képes levelezési szolgáltatások telepítésére és konfigurálására helyi és hálózatközi levelezéshez (SMTP-protokoll, postfix, sendmail, exim, POP3, IMAP). – Képes egyszerűbb shell-szkriptek megírására, ismeri az ezekben alkalmazható vezérlési szerkezeteket. 	
II. Linux és Windows rendszerek integrációja		óraszám
	<p>A témakörben a két legelterjedtebb hálózati operációs rendszer egy hálózaton belüli integrált alkalmazásának és együttműködésének néhány fontosabb lehetőségét ismerhetik meg a tanulók.</p> <p>A témakör elvégzését követően a tanuló az alábbi ismeretekkel és gyakorlati készségekkel fog rendelkezni:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ismeri a Windows és Linux rendszerek együttműködésének lehetőségeit. – Képes a számítógépen multiboot üzemmód beállítására. – Képes címtárszolgáltatások beállítására vegyes szerver-kliens környezetben (LDAP). – Képes fájlkiszolgáló, illetve fájlmegosztás használatára vegyes szerver-kliens környezetben (Samba). – Képes levelezési szolgáltatás üzemeltetésére vegyes szerver-kliens környezetben (Exchange szerver elérése Linux alól). 	72 óra
III. Felhőszolgáltatások		óraszám
	<p>A témakör célja a felhőtechnológia jellemzőinek, felhasználási lehetőségeinek bemutatása.</p> <p>A témakör elvégzését követően a tanuló az alábbi ismeretekkel és gyakorlati készségekkel fog rendelkezni:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ismeri a privát felhő, a nyilvános felhő és a hibrid felhő jellemzőit. – Ismeri az adatközpontok jellemzőit, felépítésüket, a fizikai és az adatbiztonság kívánalmait. – Ismeri és tudja kezelni a népszerű SaaS megoldásokat (pl. Onedrive, Dropbox, Google Apps, Office 365). – Ismeri a PaaS jellemzőit és legalább egy konkrét megvalósítását (pl. Google App Engine, Apache Stratos). – Ismeri az IaaS jellemzőit és legalább egy konkrét megvalósítását (pl. Amazon EC2, Windows Azure). – Ismeri a publikus felhőszolgáltatás címtármegoldásait (pl. Azure Active Directory). – Képes virtuális gépek és konténerek létrehozására és menedzselésére a felhőben (AWS, Azure vagy egyéb felhőszolgáltatásban). 	72 óra

IV. Alkalmazások üzemeltetése		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy a tanulók megismerjék a hálózati környezetben működő alkalmazások telepítésének, karbantartásának alapvető módjait, valamint az ezzel kapcsolatos hibakeresés és elhárítás lépéseit.</p> <p>A témakör elvégzését követően a tanuló az alábbi ismeretekkel és gyakorlati készségekkel fog rendelkezni:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Alkalmazások telepítése – Alkalmazások verziófrissítése, migrációja – Biztonsági mentések elvégzése – Szoftverüzemeltetéshez kapcsolódó L2-es szintű hibaelhárítás, hibajegykezelés 	32 óra

Adatbázis-kezelés alapjai

ADATBÁZIS-KEZELÉS ALAPJAI		NT11. OSZTÁLY
ÉVES ÓRASZÁM: 72 ÓRA		HETI ÓRASZÁM: 2 ÓRA
TANANYAG		
I. Az adatbázis-tervezés alapjai		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy a tanulók megismerjék az adatbázis-tervezés alapfogalmait és az ER-Modellen alapuló adatbázis-tervezés egyszerű lépéseit.</p> <p>A témakör elvégzését követően a tanuló képes lesz irányítással egyszerű relációs adatbázisok tervezésére.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ismeri az adatbázis-tervezés fogalmait. – Ismeri a redundancia szerepét, káros következményeit. – Ismeri az anomáliák fajtáit. – Ismeri a redundancia csökkentésére alkalmazható dekompenzáció szerepét. – Ismeri az ER-Modell szerepét és jelölésrendszerét. – Ismeri az relációs adatbázisok legfontosabb jellemzőit (elsődleges kulcs, idegen kulcs, rekord, mező, kapcsolattípusok stb.). – Ismeri az ER-Modell relációs modellre való átalakításának szabályait. 	5 óra
II. Adatbázisok létrehozása		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy a tanulók megismerjék az adatbázis-kezelésnél használt DDLparancsok használatát, a legfontosabb mezőtípusok és záradékok alkalmazását.</p> <p>A témakör elvégzése után a tanuló képes lesz egyszerű adatbázisok létrehozására:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Használja a CREATE utasítást adatbázisok és táblák létrehozására. – Ismeri a választott SQL-szerver legfontosabb adattípusait. – Ismeri a táblák létrehozásánál alkalmazható mezőszintű és táblaszintű záradékokat (NULL, NOT NULL, UNIQUE, PRIMARY KEY, REFERENCES stb.). – Ismeri az indexek szerepét és létrehozását. – Használja a DROP utasítást adatbázisok, táblák és indexek törlésére. – Használja az ALTER utasítást adatbázisok, táblák és indexek módosítására. 	5 óra
III. Adatok kezelése		óraszám

	<p>A témakör célja, hogy a tanulók megismerjék az adatbázis-kezelésnél használt legfontosabb DML-parancsok használatát.</p> <p>A témakör elvégzése után a tanuló képes lesz ezen parancsok alkalmazására:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ismeri az INSERT utasítást rekordok hozzáadására. – Ismeri az UPDATE utasítást az adatok módosítására. – Ismeri a DELETE utasítást rekordok törlésére 	10 óra
IV. Lekérdezések		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy a tanulók megismerjék az adatok lekérdezésére használt SELECT parancs használatát.</p> <p>A témakör elvégzése után a tanuló képes lesz egyszerű, többtáblás lekérdezések készítésére:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ismeri a SELECT utasítás szerepét, szintaxisát. – Ismeri az adatsorok szűrésére használt WHERE záradék használatát, a záradékban használható operátorokat (=, <=, >=, <>, >, <, !=, ^=, BETWEEN, IN, LIKE, IS NULL, IS NOT NULL, AND, OR, NOT) és alkalmazásukat. – Ismeri az adatsorok rendezésre használt ORDER BY záradékot, képes egy- vagy többkulcsos rendezési sorrendet beállítani. – Ismeri az álnevek szerepét és használatát a lekérdezésekben. – Ismeri a helyettesítő (wildcard) karaktereket és alkalmazásukat. – Ismeri az ismétlődő sorok elnyomását, a DISTINCT záradék alkalmazását. – Ismeri a táblák összekapcsolása során alkalmazott záradékokat (INNER, LEFT, RIGHT JOIN). – Ismeri az adatok csoportosítására szolgáló GROUP BY záradék használatát. – Ismeri a csoportosított adatok szűrése során használt HAVING záradékot. – Ismeri a megjelenő adatsorok limitálása során használt záradékot (például TOP/LIMIT). – Ismeri a számított mezők készítésének módját. – Ismeri az aggregált függvények (COUNT(), MIN(), MAX(), SUM(), AVG()) használatát. – Ismeri a lekérdezésben használt egyéb függvények (CONCAT(), FORMAT(), LENGTH(), SUBSTR(), REPLACE(), TRUNC(), ROUND() stb.) használatát. 	46 óra
V. Adatbázisok mentése és helyreállítása		óraszám

	<p>A témakör célja, hogy a tanulók megismerjék az adatbázisok archiválásának szerepét, a mentéshez és a helyreállításához használt parancsok alkalmazását.</p> <p>A témakör elvégzése után a tanuló képes lesz adatbázisok archiválására és helyreállítására.</p> <ul style="list-style-type: none">– Ismeri a teljes és az inkrementális mentés szerepét, valamint a választott SQLszerveren a mentéshez alkalmazott parancsokat.– Ismeri a helyreállítás típusait, a helyreállításához használt parancsokat.	6 óra
--	---	-------

Szakmai angol

SZAKMAI ANGOL		NT11. OSZTÁLY
ÉVES ÓRASZÁM: 72 ÓRA		HETI ÓRASZÁM: 2 ÓRA
TANANYAG		
I. Hallás utáni szövegértés		óraszám
	<p>A témakör elsődleges célja, hogy az angol nyelvű hallás utáni szövegértést fejlessze, és felkészítsen a későbbi önálló szóbeli kommunikációra. A tanulók számára az informatika területe vonzó és könnyen befogadható közeg, az IT nyelve rengeteg nemzetközi kifejezést és a tanulók által a hétköznapi tevékenységeik során már korábban megismert angol nyelvű kifejezést tartalmaz. Ez könnyebbé teszi számukra az ilyen típusú hallott szövegek megértését.</p> <p>A témakör során bevezető szintű szakmai ismereteket feldolgozó angol nyelvű videót néznek meg, szükség szerinti ismétléssel. A videó kiválasztásánál ügyelni kell arra, hogy valóban csak nagyon egyszerű, alapszintű szakmai ismeretek tartalmazzon, megértése egy laikus számára se okozzon nehézséget. Célszerű olyan anyagot használni, ahol mód van feliratozásra is, illetve ahol a megértést a videón látható képi megjelenítés (pl. prezentáció, élő bemutató) is segíti.</p> <p>A videó kiváltható hasonló szakmai szintet feldolgozó, animációval ellátott és narrációval vagy párbeszéddel kísért interaktív elektronikus tananyaggal is. A videók többszöri megtekintése közben és után természetesen szükség van azok megbeszélésére, a nehezebben érthető kifejezések tisztázására.</p>	12 óra
II. Szóbeli kommunikáció		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy a beszédképességet fejlessze. Míg az előző témakör során nem feltétlenül kellett megszólalniuk a tanulóknak, ebben a részben a legfontosabb feladat, hogy önállóan beszéljenek egy témáról angolul, illetve hétköznapi, munkahelyi vagy más, informatikához kapcsolódó környezetben zajló szituációban párbeszédet folytassanak.</p> <p>A tanulók adjanak elő rövidebb bemutatót általuk választott szakmai témában, vagy kiválaszthatnak egy</p>	

	<p>előző témakörben feldolgozott videót, és annak egy részét ismétlik el, adják elő újra. Időt kell adni az önálló gyakorlásra, és csak akkor kérni az osztály előtti megszólalást, ha a tanuló már magabiztosan képes a bemutató pár perces szövegét előadni.</p> <p>Legyen lehetőség kiegészítő eszközök, pl. prezentáció használatára is, mert ez megkönnyítheti az előadást, és segít legyőzni a kezdeti szorongást. A témakör második részében egyszerű szituációkban kell párbeszédet folytatniuk a tanulóknak egymással vagy a tanárral.</p> <p>Olyan témaköröket és szituációs helyzeteket érdemes keresni, amelyek közel állnak a tanulókhöz. Például megbeszélhetik egymással kedvenc PC-s játékuk új kiadásának újdonságait vagy egyeztetgetik, hogy mikor fognak aznap este közösen játszani.</p> <p>Fogódzóként érdemes néhány gyakori és jól használható fordulatot és kifejezést előre megbeszélni, és kérni a tanulókat, hogy ezeket építsék be a dialógusokba.</p> <p>A témakör során nem az a cél, hogy összetettebb nyelvi szerkezeteket vagy nagyon választékos szókincset használjanak, a hangsúly a magabiztos megszólaláson van.</p>	14 óra
III. Szóbeli kommunikáció IT-környezetben projekt alapon I.		óraszám
	<p>Az első két témakörben a hallott szakmai szöveg megértésére és a szóbeli kommunikációra fektettük a hangsúlyt.</p> <p>Ebben a témakörben a két készség elmélyítését végezzük, egy izgalmas projekt keretében.</p> <p>A tanulóknak három-négy fős csoportban egy általuk kiválasztott informatikai termék gyártójának vagy forgalmazójának szerepét kell felvállalniuk.</p> <p>A projekt végeredménye két, saját készítésű, pár perces videó lesz. Az egyikben bemutatják a terméket (mintaként az első témakörben megtekintett videók szolgálhatnak).</p> <p>A csoport minden tagjának szerepelnie kell és meg kell szólalnia a videón. Javasolt megoldás, hogy a bemutató stúdióbeszélgetésként, párbeszédes formában folyjon (ilyenre is számtalan példát lehet találni a videómegosztókon és oktatási portálokon).</p>	14 óra

	<p>A másik videón egy videókonferencia-beszélgetés zajlik. A csapat egyik része a cég eladásért felelős részlegét képviseli, míg a többiek vevőként, illetve ügyfélként vesznek részt a beszélgetésben.</p> <p>A cél itt is a termék bemutatása, az ár és a terméktámogatás részleteinek megbeszélése.</p> <p>A kidolgozás során a tanulók minden rendelkezésre álló technikai eszközt használhatnak, így például a videót akár saját mobiltelefonjukkal vagy tabletjükkel is rögzíthetik.</p> <p>Ügyeljünk ugyanakkor arra, hogy ne a technika játssza a főszerepet. Nem szabad hagyni, hogy a rendelkezésre álló idő nagyobb részét a technikai kivitelezés töltsse ki.</p>	
IV. Írásos angol nyelvű szakmai anyagok feldolgozása		óraszám
	<p>Ebben a témakörben az írásos angol nyelvi szakmai szöveg megértésére helyezzük a hangsúlyt, ami az egyik legfontosabb készség egy informatikus esetében.</p> <p>A megszerzett tudás rendkívül gyorsan elavul, csak az képes jó szakemberré válni (és megmaradni annak), aki folyamatosan tanul és képzí magát. Bár magyar nyelven is szép számmal érhetőek el szakmai anyagok, ezek száma meg sem közelíti az angolul elérhető anyagokét.</p> <p>Egy-egy speciális problémára többnyire csak angol nyelvű portálokon és fórumokon lehet megtalálni a választ. A cél érdekében különböző, angol nyelvű szakmai anyagokat fognak a tanulók tanulmányozni és értelmezni.</p> <p>Az alábbi területekről javasolt angol nyelvű segédanyagokat választani: – IT-alapismeretek, programozás vagy weblapkészítés témakörben, a szakmai tanulmányaikhoz kapcsolódó bevezető jellegű elektronikus tananyag – Termékleírás, kézikönyv – IT-trendekkel, újdonságokkal, hírekkel foglalkozó portál Ügyelni kell arra, hogy egyszerű nyelvezetű és akár laikusok által is befogadható szakmai mélységű anyagot dolgozzanak fel a tanulók.</p> <p>Nem cél, hogy szó szerinti, írásbeli fordítás készüljön, a lényeg a szöveg jelentésének megértése. Hagyjunk időt a tanulóknak az önálló szövegértelmezésre, engedjük, hogy egy-egy szó jelentését önállóan keressék meg egy online szótárban, de semmiképpen ne engedjük, hogy online fordítót használjanak. Az olvasott szövegről kérhetünk értelmező jellegű, rövid, magyar nyelvű összefoglalót.</p>	<p>12 óra</p>

V. Angol nyelvű szövegalkotás – e-mail		óraszám
	<p>A legtöbb IT-cég nemzetközi környezetben dolgozik, így általánosnak mondható az a szituáció, amely során különböző országokban élő, különböző anyanyelvű munkatársaknak kell közös projekten dolgozniuk. Ilyen esetben szinte mindig az angol a munkanyelv.</p> <p>Leggyakoribb az e-mail-kommunikáció, de eléggé elterjedt az azonnali üzenetküldő szolgáltatások (chat) használata is. A témakör során ezek használatát fogják a tanulók gyakorolni. Az e-mail esetében először röviden át kell tekinteni az angol nyelvű e-mail formai szabályait (megszólítás, köszönetnyilvánítás, elköszönés) és általános formuláit.</p> <p>Érdeemes a gyakran előforduló élethelyzetek kezelésére (pl. hogyan kell elnézést kérni késedelem miatt) vonatkozó általános formulákat is megismertetni a tanulókkal. Minél több ilyen építőkövet ismernek, annál könnyebben és magabiztosabban fogalmazzák majd meg saját leveleiket.</p> <p>Mutassunk be példaként informatikai témájú levélváltásokat. A témakör során a tanulók több saját e-mail-t írjanak meg. Kezdetben rövid és egyszerű e-mailek készüljenek.</p> <p>A témakör végén már várjunk el 10–12 mondatból és érdemi információkból álló leveleket. Az e-mailes feladatokat két-három fős csoportban végezzék a tanulók, és minden esetben találjanak ki egy életszerű szituációt, majd ebben osszák szét a szerepeket. A levélváltásokra másolatban mindig tegyék rá a tanárt is, aki így nyomon követheti és tanácsaival segítheti a tevékenységet.</p>	10 óra
VI. Keresés és ismeretszerzés angol nyelven		óraszám
	<p>A célirányos ismeretszerzés és információhoz jutás különösen jellemző a gyakorló informatikus szakemberekre. A végtelennek tekinthető internetes tudástár és a hatékony keresőeszközök lehetőséget biztosítanak, hogy az összes általánosan előforduló problémára és a legtöbb speciális kérdésre is percek alatt megtaláljuk a választ.</p>	

	<p>Ezen tevékenységünk hatékonysága nagyban függ attól, hogy mennyire célszerűen tudjuk összeállítani angol nyelvű keresőkérdéseinket, valamint, hogy milyen gyorsan tudjuk a találati lista értelmezésével kiválasztani a számunkra legrelevánsabb elemeket. Előbbihez nem csupán angol nyelvi kompetenciák szükségesek, legalább olyan fontos, hogy a kulcsszavakat célirányosan tudja kiválasztani az információt kereső személy.</p> <p>A témakörnek nem célja, hogy a keresési stratégiákba mélyebb betekintést nyújtson. A mai internetes keresőeszközök már kellő intelligenciával rendelkeznek ahhoz, hogy akár szavak felsorolásával vagy mondat formájában megfogalmazott kérdésekre is jól használható találati listával válaszoljanak. A témakör során a válaszok értelmezését helyezzük a fókuszba.</p> <p>A tanulók találjanak ki maguknak egy miniprojektet egy olyan szakmai területen, ahol még nem rendelkeznek számottevő ismeretekkel, majd keressenek minden lépés megtételéhez megfelelő internetes forrást vagy leírást.</p> <p>A feladat könnyebb megértéséhez egy lehetséges miniprojekt:</p> <p>A tanulók egy egyszerű weblapot fognak elkészíteni, melynek keretében az alábbi kérdésekre keresnek választ.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Mi az a HTML? – Hogyan készíthetünk egyszerű weblapot? – Hogyan formázzunk félkövér stílussal szöveget? – Hogyan helyezhetünk el hivatkozást egy weboldalon? – Hogyan helyezhetek el egy képet a weboldalon? – Hogyan készíthetek főcímet és alcímet? <p>Habár nagyon könnyű olyan forrást találni, ahol minden kérdésre egy helyen megtalálják a választ, kérjük meg a tanulókat, hogy ezúttal minden lépés megtételéhez új forrást használjanak. A tanulók dokumentálják a folyamatot. Fogalmazzák meg egyszerű angol mondat formájában, hogy mire keresnek választ, majd tegyék mellé a keresőben használt keresőkifejezést, valamint azt, hogy a találati lista hányadik elemében találták meg a választ.</p>	<p>10 óra</p>
--	---	---------------

SZAKMAI ANGOL		NT12. OSZTÁLY
ÉVES ÓRASZÁM: 72 ÓRA		HETI ÓRASZÁM: 2 ÓRA
TANANYAG		
I. Hallás utáni szövegértés		óraszám
	<p>A témakör elsődleges célja, hogy az angol nyelvű hallás utáni szövegértést fejlessze, és felkészítsen a későbbi önálló szóbeli kommunikációra. A tanulók számára az informatika területe vonzó és könnyen befogadható közeg, az IT nyelve rengeteg nemzetközi kifejezést és a tanulók által a hétköznapi tevékenységeik során már korábban megismert angol nyelvű kifejezést tartalmaz. Ez könnyebbé teszi számukra az ilyen típusú hallott szövegek megértését.</p> <p>A témakör során bevezető szintű szakmai ismereteket feldolgozó angol nyelvű videót néznek meg, szükség szerinti ismétléssel. A videó kiválasztásánál ügyelni kell arra, hogy valóban csak nagyon egyszerű, alapszintű szakmai ismeretek tartalmazzon, megértése egy laikus számára se okozzon nehézséget. Célszerű olyan anyagot használni, ahol mód van feliratozásra is, illetve ahol a megértést a videón látható képi megjelenítés (pl. prezentáció, élő bemutató) is segíti.</p> <p>A videó kiváltható hasonló szakmai szintet feldolgozó, animációval ellátott és narrációval vagy párbeszéddel kísért interaktív elektronikus tananyaggal is. A videók többszöri megtekintése közben és után természetesen szükség van azok megbeszélésére, a nehezebben érthető kifejezések tisztázására.</p>	10 óra
II. Szóbeli kommunikáció		óraszám
	<p>A témakör célja, hogy a beszédkézséget fejlessze. Míg az előző témakör során nem feltétlenül kellett megszólalniuk a tanulóknak, ebben a részben a legfontosabb feladat, hogy önállóan beszéljenek egy témáról angolul, illetve hétköznapi, munkahelyi vagy más, informatikához kapcsolódó környezetben zajló szituációban párbeszédet folytassanak.</p> <p>A tanulók adjanak elő rövidebb bemutatót általuk választott szakmai témában, vagy kiválaszthatnak egy előző témakörben feldolgozott videót, és annak egy részét ismétlik el, adják elő újra. Időt kell adni az önálló gyakorlásra, és csak akkor kérni az osztály előtti</p>	

	<p>megszólalást, ha a tanuló már magabiztosan képes a bemutató pár perces szövegét előadni.</p> <p>Legyen lehetőség kiegészítő eszközök, pl. prezentáció használatára is, mert ez megkönnyítheti az előadást, és segít legyőzni a kezdeti szorongást. A témakör második részében egyszerű szituációkban kell párbeszédet folytatniuk a tanulóknak egymással vagy a tanárral.</p> <p>Olyan témaköröket és szituációs helyzeteket érdemes keresni, amelyek közel állnak a tanulókhöz. Például megbeszélhetik egymással kedvenc PC-s játékuk új kiadásának újdonságait vagy egyeztetgetik, hogy mikor fognak aznap este közösen játszani.</p> <p>Fogódzóként érdemes néhány gyakori és jól használható fordulatot és kifejezést előre megbeszélni, és kérni a tanulókat, hogy ezeket építsék be a dialógusokba.</p> <p>A témakör során nem az a cél, hogy összetettebb nyelvi szerkezeteket vagy nagyon választékos szókincset használjanak, a hangsúly a magabiztos megszólaláson van.</p>	10 óra
IV. Írásos angol nyelvű szakmai anyagok feldolgozása		óraszám
	<p>Ebben a témakörben az írásos angol nyelvű szakmai szöveg megértésére helyezzük a hangsúlyt, ami az egyik legfontosabb készség egy informatikus esetében.</p> <p>A megszerzett tudás rendkívül gyorsan elavul, csak az képes jó szakemberré válni (és megmaradni annak), aki folyamatosan tanul és képzzi magát. Bár magyar nyelven is szép számmal érhetőek el szakmai anyagok, ezek száma meg sem közelíti az angolul elérhető anyagokét.</p> <p>Egy-egy speciális problémára többnyire csak angol nyelvű portálokon és fórumokon lehet megtalálni a választ. A cél érdekében különböző, angol nyelvű szakmai anyagokat fognak a tanulók tanulmányozni és értelmezni.</p> <p>Az alábbi területekről javasolt angol nyelvű segédanyagokat választani: – IT-alapismeretek, programozás vagy weblapkészítés témakörben, a szakmai tanulmányaikhoz kapcsolódó bevezető jellegű elektronikus tananyag – Termékleírás, kézikönyv – IT-trendekkel, újdonságokkal, hírekkel foglalkozó portál Ügyelni kell arra, hogy egyszerű nyelvezetű és akár laikusok által is befogadható szakmai mélységű anyagot dolgozzanak fel a tanulók.</p>	12 óra

	<p>Nem cél, hogy szó szerinti, írásbeli fordítás készüljön, a lényeg a szöveg jelentésének megértése. Hagyjunk időt a tanulóknak az önálló szövegértelmezésre, engedjük, hogy egy-egy szó jelentését önállóan keressék meg egy online szótárban, de semmiképpen ne engedjük, hogy online fordítót használjanak. Az olvasott szövegről kérhetünk értelmező jellegű, rövid, magyar nyelvű összefoglalót.</p>	
V. Angol nyelvű szövegalkotás – e-mail		óraszám
	<p>A legtöbb IT-cég nemzetközi környezetben dolgozik, így általánosnak mondható az a szituáció, amely során különböző országokban élő, különböző anyanyelvű munkatársaknak kell közös projekten dolgozniuk. Ilyen esetben szinte mindig az angol a munkanyelv.</p> <p>Leggyakoribb az e-mail-kommunikáció, de eléggé elterjedt az azonnali üzenetküldő szolgáltatások (chat) használata is. A témakör során ezek használatát fogják a tanulók gyakorolni. Az e-mail esetében először röviden át kell tekinteni az angol nyelvű e-mail formai szabályait (megszólítás, köszönetnyilvánítás, elköszönés) és általános formuláit.</p> <p>Érdekes a gyakran előforduló élethelyzetek kezelésére (pl. hogyan kell elnézést kérni késedelem miatt) vonatkozó általános formulákat is megismertetni a tanulókkal. Minél több ilyen építőkockát ismernek, annál könnyebben és magabiztosabban fogalmazzák majd meg saját leveleiket.</p> <p>Mutassunk be példaként informatikai témájú levélváltásokat. A témakör során a tanulók több saját e-mail-t írjanak meg. Kezdetben rövid és egyszerű e-mailek készüljenek.</p> <p>A témakör végén már várjunk el 10–12 mondatból és érdemi információkból álló leveleket. Az e-mailes feladatokat két-három fős csoportban végezzék a tanulók, és minden esetben találjanak ki egy életszerű szituációt, majd ebben osszák szét a szerepeket. A levélváltásokra másolatban mindig tegyék rá a tanárt is, aki így nyomon követheti és tanácsaival segítheti a tevékenységet.</p>	8 óra
VI. Keresés és ismeretszerzés angol nyelven		óraszám
	<p>A célirányos ismeretszerzés és információhoz jutás különösen jellemző a gyakorló informatikus szakemberekre. A végtelennek tekinthető internetes</p>	

	<p>tudástár és a hatékony keresőeszközök lehetőséget biztosítanak, hogy az összes általánosan előforduló problémára és a legtöbb speciális kérdésre is percekben belül megtaláljuk a választ.</p> <p>Ezen tevékenységünk hatékonysága nagyban függ attól, hogy mennyire célszerűen tudjuk összeállítani angol nyelvű keresőkérdéseinket, valamint, hogy milyen gyorsan tudjuk a találati lista értelmezésével kiválasztani a számunkra legrelevánsabb elemeket. Előbbihez nem csupán angol nyelvi kompetenciák szükségesek, legalább olyan fontos, hogy a kulcsszavakat célirányosan tudja kiválasztani az információt kereső személy.</p> <p>A témakörnek nem célja, hogy a keresési stratégiákba mélyebb betekintést nyújtson. A mai internetes keresőeszközök már kellő intelligenciával rendelkeznek ahhoz, hogy akár szavak felsorolásával vagy mondat formájában megfogalmazott kérdésekre is jól használható találati listával válaszoljanak. A témakör során a válaszok értelmezését helyezzük a fókuszba.</p> <p>A tanulók találjanak ki maguknak egy miniprojektet egy olyan szakmai területen, ahol még nem rendelkeznek számottevő ismeretekkel, majd keressenek minden lépés megtételéhez megfelelő internetes forrást vagy leírást.</p> <p>A feladat könnyebb megértéséhez egy lehetséges miniprojekt:</p> <p>A tanulók egy egyszerű weblapot fognak elkészíteni, melynek keretében az alábbi kérdésekre keresnek választ.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Mi az a HTML? – Hogyan készíthetünk egyszerű weblapot? – Hogyan formázzunk félkövér stílussal szöveget? – Hogyan helyezhetünk el hivatkozást egy weboldalon? – Hogyan helyezhetek el egy képet a weboldalon? – Hogyan készíthetek főcímet és alcímet? <p>Habár nagyon könnyű olyan forrást találni, ahol minden kérdésre egy helyen megtalálják a választ, kérjük meg a tanulókat, hogy ezúttal minden lépés megtételéhez új forrást használjanak. A tanulók dokumentálják a folyamatot. Fogalmazzák meg egyszerű angol mondat formájában, hogy mire keresnek választ, majd tegyék mellé a keresőben használt keresőkifejezést, valamint azt, hogy a találati lista hányadik elemében találták meg a választ.</p>	<p style="text-align: center;">12 óra</p>
<p>VII. Szóbeli kommunikáció IT-környezetben projekt alapon II</p>		<p>óraszám</p>

	<p>Az utolsó témakörben ismét egy nagyobb projekten dolgozhatnak a tanulók, amellyel az olvasott szöveg értelmezésének, az önálló szövegalkotásnak, valamint az írásbeli kommunikációnak a készségeit mélyítik el izgalmas, játékos formában.</p> <p>A projekt célszerűen lehet a harmadik témakörben végzett videós projekt folytatása is, de a tanulók választhatnak új projekttemát is maguknak.</p> <p>A feladat ezúttal egy termék vagy szolgáltatás bemutatására szolgáló brosúra elkészítése. A projektet egy kutatási résszel kezdik a csapatok, ahol igyekeznek mindenféle információt begyűjteni a népszerűsítendő termékről.</p> <p>A begyűjtött információk rendszerezése után önálló szövegalkotással készítsék el a brosúrát.</p> <p>Hívjuk fel a tanulók figyelmét arra, hogy szövegrészletek szó szerinti átvétele a meglévő angol nyelvű forrásokból nem megengedett. A projektcsoportok igyekezzenek újszerű formában és megközelítésben elkészíteni az ismertetőt.</p> <p>Az elkészült dokumentumot angol nyelvű kísérő e-mail csatolmányaként küldjék el a tanáruknak.</p> <p>A projekt kidolgozása során minden rendelkezésre álló technikai eszközt használhatnak a tanulók, de a korábbi projektfeladathoz hasonlóan ügyelni kell arra, hogy most se a technikai megvalósítással teljen el az idő.</p>	<p>20 óra</p>
--	---	---------------